



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA E.S.E CHAPARRAL TOLIMA



INFORME INTEGRAL DE GESTIÓN Decreto 780 de 2016

SEGUNDO TRIMESTRE DE 2022

**SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA
Gerente**

Supersalud 
VIGILADO Por la defensa de los derechos de los usuarios

La Salud de los Grandes Nos Une 



1. INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA, PRESUPUESTAL Y CONTABLE

A. EJECUCION PRESUPUESTAL – SEGUNDO TRIMESTRE DE 2022

El presupuesto de ingresos aprobado para la vigencia 2022 es de \$34.962.669.410, se ha adicionado en \$1.113.394.493 correspondiente la disponibilidad inicial de caja y bancos, para lo cual al cierre del segundo trimestre se tiene un presupuesto definitivo de \$ 36.076.063.903.

El reconocimiento durante el segundo trimestre corresponde a \$31.652.890.530 equivalente al 88% del total de la proyección definitiva, el recaudo del periodo alcanza la suma de \$ 16.123.961.626 que corresponde el 51% del total del reconocimiento del periodo y el 45% del total del presupuesto definitivo.

Del total del reconocimiento, se puede evidenciar que el 58% está conformado por la venta de servicios, observando la participación de los diferentes responsables de pago así, el Régimen Subsidiado tiene una participación del 70.04%, seguidamente el régimen contributivo con el 17.64%, Población pobre no afiliada al Régimen Subsidiado con el 0.41%, SOAT con el 3.72%, ADRES con el 0.40%, plan de intervenciones colectivas con el 0.64% y otras ventas de servicios de salud con el 7.15%.

La recuperación de cartera corresponde a un 37% del total del Reconocimiento, comparada con la vigencia anterior se incrementó en \$ 3.075.153.439 es decir una variación relativa del 35%

Al realizar comparativo con respecto a la vigencia 2021, se observa que el reconocimiento aumento en \$ 5.346.424.807 lo que representa una variación relativa del 20%, la facturación por venta de servicios de salud incremento en \$1.728.362.369 que corresponde a un 10%, obedece al incremento de los usuarios que requieren los servicios que ofrece el Hospital, a la continuidad de los nuevos servicios Urología, Cardiología, Nutrición, Psiquiátrica y gastroenterología así mismo la Especialidad de ortopedia se garantiza los 30 días del mes. En cuanto al recaudo incrementó \$2.548.770.194 que corresponde a una variación relativa del 19%.





Página 3 de 76 – Informe integral de gestión segundo trimestre de 2022.

Al analizar las ejecuciones durante el segundo trimestre de 2021 se recaudó el 52% del total del reconocimiento, para la vigencia 2022 el 51% como se evidencia en la siguiente gráfica:





EJECUCIÓN DE INGRESOS COMPARATIVA

CONCEPTO	A JUNIO 2021			A JUNIO 2022			VARIACION RELATIVA 2021/2022		
	DEFINITIVO	RECONOCIDO	RECAUDADO	DEFINITIVO	RECONOCIDO	RECAUDADO	DEFINITIVO	RECONOCIDO	RECAUDADO
DISPONIBILIDAD INICIAL	762.885.319	762.885.319	762.885.319	1.113.396.493	1.113.394.493	1.113.394.493	46%	46%	46%
Ingresos Corrientes	27.906.562.894	16.740.107.382	4.076.413.650	26.408.601.329	18.741.918.162	3.212.989.259	-5%	12%	-21%
...Venta de Servicios de Salud	27.906.562.894	6.740.107.382	4.076.413.650	25.999.291.827	18.468.469.751	2.983.254.568	-7%	10%	-27%
.....Régimen Subsidiado	18.980.541.134	11.192.517.850	2.808.421.058	17.831.208.008	12.935.233.602	1.880.492.347	-6%	16%	-33%
.....Régimen Contributivo	4.171.375.375	3.282.802.936	326.058.962	5.054.925.000	3.258.230.909	434.811.994	21%	-1%	33%
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	608.188.384	72.370.678	-	372.381.490	75.469.939	-	-39%	4%	
.....SOAT (Diferentes a ECAT)	745.594.548	653.462.483	85.980.901	594.712.000	686.781.081	131.947.447	-20%	5%	53%
.....ADRES (Antes FOSYGA)	127.229.632	258.757.516	218.654.878	124.134.000	73.403.419	-	-2%	-72%	-100%
.....Plan de intervenciones colectivas	981.025.820	225.392.810	225.392.810	162.650.329	117.944.164	18.373.500	-83%	-48%	-92%
.....Otras ventas de servicios de salud	2.292.608.001	1.054.803.109	411.905.041	1.859.281.000	1.321.406.637	517.629.280	-19%	25%	26%
.....Cuotas de recuperación (Vinculados)	18.963.374	2.433.151	2.433.151	5.000.000	-	-	-74%	-100%	-100%
.....Cuotas moderadoras y copagos	177.585.107	78.069.594	78.069.594	123.212.000	115.950.758	115.950.758	-31%	49%	49%
.....Otras ventas de servicios de salud	2.096.059.520	974.300.364	331.402.296	1.731.069.000	1.205.455.879	401.678.522	-17%	24%	21%
.....Aportes del departamento/distritos No ligados a la venta de servicios				210.829.502	210.829.502	210.829.502			
...Otros ingresos corrientes	191.498.961	81.486.434	13.905.875	198.480.000	62.618.909	18.905.189	4%	-23%	36%
Ingresos de Capital	1.250.560	359.260	359.260	1.915.900	797.108	797.107	53%	122%	122%
Cuentas por cobrar Otras vigencias	7.827.726.624	8.721.627.328	8.721.627.328	8.552.150.181	11.529.811.898	11.529.811.898	9%	32%	32%
TOTAL DE INGRESOS	36.689.924.358	26.306.465.723	13.575.191.432	36.076.063.903	31.385.921.661	15.856.992.757	-2%	19%	17%



EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS SEGUNDO TRIMESTRE 2022 COMPARADA CON 2021

El presupuesto de gastos se elaboró con base en las necesidades de cada una de las dependencias, que de acuerdo con la justificación realizada para la aprobación del presupuesto de la Vigencia 2022 arrojó la suma de **\$59.904.314.336** de los cuales en la apropiación inicial se dio techo presupuestal por valor de \$34.962.669.410 quedando un déficit para la Vigencia de **\$24.941.644.926**.

El presupuesto de gastos aprobado para la vigencia 2021 es de \$34.962.669.410, se ha adicionado en \$ 1.113.394.493 correspondiente la disponibilidad inicial de caja y bancos, para lo cual al cierre del segundo trimestre se tiene un presupuesto definitivo de \$36.076.063.903

A 30 de junio los gastos se comprometieron en \$26.911.060.671 es decir un 75% del presupuesto definitivo de los cuales \$21.512.480.878 se obligaron (valor ya ejecutado de los compromisos adquiridos), es decir el 80% del total comprometido; Los pagos durante el trimestre alcanzan el 75% del total de las obligaciones del periodo. Con corte a 30 de junio se tiene un 25% del presupuesto por comprometer.

Al realizar comparativo con respecto a la vigencia 2021, se observa que los compromisos aumentaron \$4.316.138.927 correspondiente a una variación relativa del 19%, esto obedece a las estrategias implementadas en la contabilización de la nómina en la cual se realizó compromiso presupuestal de manera semestral, así mismo se evidencia un incremento en el pago de compromisos de vigencias anteriores por valor de \$ 1.208.978.492.

Se observa que las obligaciones aumentaron en un 14% respecto a la vigencia 2021 es decir \$ 2.715.360.549 de los cuales \$1.241.767.374 obedece a cuentas por pagar de vigencias anteriores.

Los pagos durante el primer trimestre de la vigencia se incrementaron en un \$2.855.576.080, es decir un 22% respecto a la vigencia 2021.



EJECUCIÓN DE GASTOS COMPARATIVA

CONCEPTO	A JUNIO 2021			A JUNIO 2022			VARIACION RELATIVA 2020/2021		
	COMPROMETIDO	OBLIGADO	PAGADO	COMPROMETIDO	OBLIGADO	PAGADO	COMP.	OBL.	PAG.
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	12.350.946.333	10.420.755.200	6.599.687.948	17.411.853.291	12.530.192.741	8.488.276.347	41%	20%	29%
...GASTOS DE PERSONAL	9.433.656.499	8.561.111.568	5.364.547.212	14.830.281.928	10.470.111.120	7.141.331.875	57%	22%	33%
.....Gastos de Personal de Planta	2.421.732.343	2.421.732.343	1.783.236.076	8.051.256.658	5.809.341.890	4.224.708.072	232%	140%	137%
.....Servicios personales asociados a la nómina	1.797.347.032	1.797.347.032	1.382.393.824	6.073.375.655	4.236.248.104	3.264.528.776	238%	136%	136%
.....Sueldos personal de nómina	1.281.844.923	1.281.844.923	1.069.430.643	4.137.428.592	3.055.991.347	2.526.341.917	223%	138%	136%
.....Horas extras, dominicales y festivos	142.690.203	142.690.203	107.886.804	579.956.033	338.916.907	268.545.465	306%	138%	149%
.....Otros conceptos de servicios personales asociados a la nómina	372.811.906	372.811.906	205.076.377	1.355.991.030	841.339.850	469.641.394	264%	126%	129%
.....Contribuciones inherentes a la nómina	624.385.311	624.385.311	400.842.252	1.977.881.003	1.573.093.786	960.179.296	217%	152%	140%
.....Servicios Personales Indirectos	7.011.924.156	6.139.379.225	3.581.311.136	6.779.025.270	4.660.769.230	2.916.623.803	-3%	-24%	-19%
...GASTOS GENERALES	2.788.021.884	1.730.375.682	1.154.208.398	2.581.571.363	2.060.081.621	1.346.944.472	-7%	19%	17%
.....Adquisición de bienes	369.325.299	353.878.663	180.525.346	462.513.834	428.123.939	204.812.543	25%	21%	13%
.....Adquisición de servicios (diferentes a mantenimiento)	1.573.074.942	778.872.094	544.131.445	1.138.715.155	969.210.886	706.567.275	-28%	24%	30%
.....Mantenimiento	660.045.067	412.048.349	244.202.228	736.662.250	419.654.352	240.055.147	12%	2%	-2%
.....Servicios públicos	172.869.576	172.869.576	172.642.379	183.730.741	183.143.061	180.960.481	6%	6%	5%
.....Impuestos y Multas	12.707.000	12.707.000	12.707.000	21.049.027	21.049.027	14.549.026	66%	66%	14%
.....Otros				38.900.356	38.900.356	-			
...TRANSFERENCIAS CORRIENTES	129.267.950	129.267.950	80.932.338	-	-	-	-100%	-100%	-100%
.....Otras transferencias corrientes	129.267.950	129.267.950	80.932.338	-	-	-	-100%	-100%	-100%
GASTOS DE OPERACION COMERCIAL Y PRESTACION DE SERVICIOS	3.525.090.520	2.136.146.912	565.696.700	2.219.079.166	1.702.281.453	323.705.889	-37%	-20%	-43%
...Medicamentos	1.177.614.187	870.136.059	238.597.253	591.142.020	472.417.661	67.033.271	-50%	-46%	-72%
...De comercialización y de prestación de servicios (compra de ByS para la venta diferentes a medicamentos)	2.347.476.333	1.266.010.853	327.099.447	1.627.937.146	1.229.863.792	256.672.618	-31%	-3%	-22%
CUENTAS POR PAGAR (Vigencias anteriores)	6.718.884.891	6.240.218.217	6.038.239.310	7.280.128.214	7.280.006.684	7.247.217.802	8%	17%	20%
TOTAL DE GASTOS	22.594.921.744	18.797.120.329	13.203.623.958	26.911.060.671	21.512.480.878	16.059.200.038	19%	14%	22%



INDICADORES

INGRESOS

- **% Recaudo/Reconocimiento**

CONCEPTO	2021	2022
Reconocimiento	26.306.465.723	31.385.921.661
Recaudo	13.575.191.432	15.856.992.757
* Recaudo de Vigencia Ant.	8.721.627.328	11.529.811.898

VARIABLE	II TRIMESTRE 2021	II TRIMESTRE 2022
Recaudo /Reconocimiento	52%	51%

GASTOS

- **Equilibrio y eficiencia**

CONCEPTO	2021	2022
Compromisos	22.594.921.744	26.911.060.671
Obligaciones	18.797.120.329	21.512.480.878
Pagos	13.203.623.958	16.059.200.038
Pagos Vs Obligaciones	70%	75%

VARIABLE	II TRIMESTRE 2021	II TRIMESTRE 2022
Eq. Ppto con Reconocimiento	1,16	1,46
Eq. Ppto con Recaudo	0,60	0,59

VIGILADO





B. ESTADOS FINANCIEROS

ACTIVO	jun-22	jun-21	Vr, absoluta	Vr.
CORRIENTE	23.135.737.592	18.633.430.013	4.502.307.579	24%
Efectivo	130.686.061	588.797.203	-458.111.142	-78%
Caja	7.573.931	10.791.560	-3.217.629	-30%
Bancos y corporaciones	123.112.130	428.005.643	-304.893.513	-71%
Efectivo de Uso Restringido	-	150.000.000	-150.000.000	-100%
Cuentas por Cobrar	21.906.256.550	17.021.505.946	4.884.750.604	29%
Prestación de Servicios de Salud	21.777.295.684	16.787.313.855	4.989.981.829	30%
Otros Deudores	128.960.866	234.192.091	-105.231.225	-45%
Inventarios	771.054.033	753.979.066	17.074.966	2%
Materia Prima	3.693.187	3.453.187	240.000	7%
Materiales y Suministros	781.699.184	764.864.217	16.834.966	2%
Deterioro Acumulado de Inventarios (CR)	-14.338.338	-14.338.338	-	0%
Otros activos	327.740.948	269.147.797	58.593.151	22%
Gastos Pagados por Anticipado	86.781.372	100.513.445	-13.732.074	-14%
Depósitos Entregados en Garantía	240.959.576	168.634.352	72.325.224	43%

VIGILADO





**Estado de Situación Financiera
junio 30 del 2022 -2021**

ACTIVO NO CORRIENTE	14.289.652.111	15.924.259.326	-1.634.607.215	-10%
Cuentas por Cobrar	1.942.796.865	3.464.446.421	-1.521.649.556	-44%
Prestación de Servicios de Salud	4.734.986.037	5.067.268.117	-332.282.080	-7%
Cuentas por Cobrar de Difícil Recaudo	5.349.542.722	4.600.704.446	748.838.276	16%
Deterioro Acumulado de Cuentas por Cobrar	-8.141.731.894	-6.203.526.142	-1.938.205.752	31%
Propiedades, planta y equipo	11.630.931.247	11.743.888.906	-112.957.659	-1%
Terrenos	4.970.700.000	4.970.700.000	-	0%
Bienes muebles en bodega	148.723.619	229.852.674	-81.129.055	-35%
Edificaciones	4.470.778.925	4.408.749.490	62.029.435	1%
Redes Líneas y Cables	20.282.360	20.282.360	0	0%
Maquinaria y equipo	458.435.831	458.435.831	-	0%
Equipo médico y científico	2.415.971.859	2.041.412.941	374.558.918	18%
Muebles, enseres y equipos de oficina	272.116.618	243.666.070	28.450.548	12%
Equipos de comunicación y computación	546.276.399	483.307.109	62.969.290	13%
Equipo de transporte, tracción y elevac.	750.897.561	750.897.561	-	0%
Equipo de comedor, cocina, desp. y hoteles.	58.454.610	58.454.610	-	0%
Depreciación acumulada	-2.481.706.534	-1.921.869.739	-559.836.795	29%
Otros activos	715.923.999	715.923.999	-	0%
Gastos Pagados por Anticipado	681.999.999	681.999.999	-	0%
Intangibles	33.924.000	33.924.000	-	0%
TOTAL ACTIVO (3)	37.425.389.703	34.557.689.339	2.867.700.364	8%

VIGILADO





**Estado de Situación Financiera
junio 30 del 2022 -2021**

PASIVO	jun-22	jun-21	Vr. absoluta	Vr.r
CORRIENTE (4)	8.977.382.618	10.406.213.134	-1.428.830.516	-14%
OBLIGACIONES FINANCIERAS	134.546.621	-	134.546.621	100%
Financiamiento Interno a corto plazo	134.546.621	-	134.546.621	100%
Cuentas por pagar	5.124.298.413	5.689.263.755	-564.965.342	-10%
Adquisición de Bs y Ss Nacionales	2.540.779.375	3.198.656.876	-657.877.501	-21%
Recursos a Favor de Terceros	80.742.098	195.526.256	-114.784.159	-59%
Descuentos de Nomina	171.195.331	188.026.099	-16.830.768	-9%
Retención en la fuente e impuesto de timbre	282.735.041	382.519.897	-99.784.856	-26%
Impuestos Contribuciones Y Tasas por Pagar	131.617.983	135.713.750	-4.095.767	-3%
Créditos Judiciales	985.893.472	20.000.000	965.893.472	4829%
Otras cuentas por cobrar	931.335.113	1.568.820.876	-637.485.763	-41%
Obligaciones laborales	3.295.734.971	3.186.661.104	109.073.867	3%
Beneficios a los Empleados a Corto Plazo	3.295.734.971	3.186.661.104		
Obligaciones en investigación Ad	422.802.613	1.530.288.276	-1.107.485.663	-72%
AVANCES Y ANTICIPOS RECIBIDOS	-	45.673.608	-45.673.608	-100%
Avances y Anticipos recibidos	48.222	0	48.222	100%
Ingresos recibidos por anticipado	422.754.390	1.484.614.668	-1.061.860.277	-72%

VIGILADO





Estado de Situación Financiera - junio 30 del 2022 -2021

NO CORRIENTE	4.908.195.850	5.057.726.290	-149.530.440	-3%
Pasivos estimados	4.908.195.850	5.057.726.290	-149.530.440	-3%
Provisión para contingencias	4.908.195.850	5.057.726.290		
TOTAL PASIVO	13.885.578.468	15.463.939.424	-1.578.360.956	-10%

PATRIMONIO (7)	23.539.811.235	19.093.749.915	4.446.061.320	23%
Patrimonio institucional	23.539.811.235	19.093.749.915	4.446.061.320	23%
Capital fiscal	5.799.899.812	5.799.899.812	-	0%
Resultados de ejercicios Anteriores	13.253.900.024	11.686.664.704	1.567.235.320	13%
Resultados del ejercicio	4.486.011.398	1.607.185.398	2.878.826.000	179%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO (8)	37.425.389.703	34.557.689.339	2.867.700.364	8%

Estado de Resultados Integral - Enero 1 junio 30 del 2022 -2021

INGRESOS OPERACIONALES	19.086.148.014	16.906.314.851	2.179.833.163	13%
Venta de Servicios de salud	19.086.148.014	16.906.314.851	2.179.833.163	13%
Dev Reb y Dctos en Venta de Servicios	0	-81.500	81.500	-100%
COSTO DE VENTAS	12.797.987.301	12.256.743.058	541.244.244	4%
Costo de ventas de Servicios de salud	12.797.987.301	12.256.743.058	541.244.244	4%
GASTOS OPERACIONALES	2.076.321.612	3.468.169.547	-1.391.847.935	-40%
De administración	1.789.594.290	1.258.400.369	531.193.922	42%
Sueldos y Salarios	231.947.174	225.212.511	6.734.663	3%
Contribuciones Efectivas	78.601.180	70.240.429	8.360.751	12%
Aportes Sobre la Nomina	15.248.253	11.182.682	4.065.571	36%
Prestaciones Sociales	74.174.200	64.513.032	9.661.168	15%
Gastos Personal Diverso	979.228.876	743.857.087	235.371.789	32%
Generales	369.625.867	114.126.678	255.499.189	224%
Impuestos provisiones y Tasas	40.768.740	29.267.950	11.500.790	39%
Provisiones, agotamiento, depreciaciones y amortizaciones	286.727.322	2.209.769.179	-1.923.041.857	-87%
Deterioro Cuentas por Cobrar	0	1.949.416.640	-1.949.416.640	-100%
Deterioro de Inventarios	42.000	0	42.000	100%
Depreciación Propiedad Planta y Equipo	286.685.322	260.352.539	26.332.783	10%
EXCEDENTE (DÉFICIT) OPERACIONAL	4.211.839.101	1.181.402.246	3.030.436.855	257%

VIGILADO





	jun-22	jun-21	Vr, absoluta	Vr.r
TRANSFEENCIAS	613.099.535	784.958.070	-171.858.535	-22%
Otras Subvenciones	613.099.535	784.958.070	-171.858.535	-22%
OTROS INGRESOS (5)	182.747.517	84.562.585	98.184.932	116%
Financieros	806.812	385.760	421.052	109%
Otros Ingresos Ordinarios	181.940.705	84.172.825	97.767.880	116%
Extraordinarios	0	4.000	-4.000	-100%
OTROS GASTOS	521.674.755	443.737.503	77.937.252	18%
Comisiones	7.427.841	5.249.401	2.178.440	41%
Financieros	15.407.986	327.940	15.080.046	4598%
Extraordinarios	112.966.086	4.834.606	108.131.480	2237%
Otros Gastos Diversos	385.872.842	433.325.556	-47.452.714	-11%
EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO	4.486.011.398	1.607.185.398	2.878.826.000	179%

CAPITAL DE TRABAJO: Margen de Seguridad que Tiene la Empresa para cumplir con sus obligaciones a corto tiempo. Mide o evalúa la liquidez necesaria para que el Hospital funcione fluidamente.

CAPITAL DE TRABAJO JUNIO 2021	=	ACTIVO CORRIENTE - PASIVO CORRIENTE	18.633.430.013	-	10.406.213.134	=	8.227.216.878
CAPITAL DE TRABAJO JUNIO 2021	=	ACTIVO CORRIENTE - PASIVO CORRIENTE	23.135.737.592	-	8.842.835.997	=	14.292.901.595

INDICE DE LIQUIDEZ: Compara los activos corrientes o sea a corto plazo para ser frente a las deudas ya vencidas. Este índice debe ser 1

INDICE DE LIQUIDEZ JUNIO 2021	=	ACTIVO CORRIENTE / PASIVO CORRIENTE	18.633.430.013	\	10.406.213.134	=	1,79
INDICE DE LIQUIDEZ JUNIO 2021	=	ACTIVO CORRIENTE / PASIVO CORRIENTE	23.135.737.592	\	8.842.835.997	=	2,62

PRUEBA ACIDA: Capacidad de la empresa para cubrir pasivos a corto plazo, en forma inmediata sin tener que recurrir a la venta de inventarios.

PRUEBA ACIDA JUNIO 2021	=	ACTIVO LIQUIDOS / PASIVO CORRIENTE	17.879.450.946	\	10.406.213.134	=	1,72
PRUEBA ACIDA JUNIO 2021	=	ACTIVO LIQUIDOS / PASIVO CORRIENTE	22.364.683.559	\	8.842.835.997	=	2,53

VIGILADO





SOLIDEZ : Capacidad de la empresa a corto y largo plazo para demostrar su consistencia financiera.					
SOLIDEZ JUNIO 2021	=	ACTIVO TOTAL / PASIVO TOTAL	34.557.689.339 \	15.463.939.424 =	2,23
SOLIDEZ JUNIO 2021	=	ACTIVO TOTAL / PASIVO TOTAL	37.425.389.703 \	13.751.031.847 =	2,72

ENDEUDAMIENTO TOTAL: Grado de Apalancamiento que corresponde a la participacion de los acreedores en los activos de la empresa. Mientras mas alto mayor es el apalancamiento financiero del Hospital					
ENDEUDAMIENTO JUNIO 2021	=	PASIVO TOTAL * 100/ ACTIVO TOTAL	15.463.939.424 \	34.557.689.339 =	44,75
ENDEUDAMIENTO JUNIO 2021	=	PASIVO TOTAL * 100/ ACTIVO TOTAL	13.751.031.847 \	37.425.389.703 =	36,74

Apalancamiento: Mide el grado de compromiso del patrimonio para con los acreedores de la empresa					
APALANCAMIENTO JUNIO 2021	=	PASIVO TOTAL / PATRIMONIO	15.463.939.424 \	19.093.749.915 =	0,81
APALANCAMIENTO JUNIO 2021	=	PASIVO TOTAL / PATRIMONIO	13.751.031.847 \	23.539.811.235 =	0,58

VIGILADO





C. INFORME DE FACTURACION DEL TRIMESTRE II 2022

Se realiza informe de gestión trimestral encontrando que los facturados en este trimestre fue de \$ 9.359.771.029; frente al año 2021 que fue de \$9.450.641.523, con una variación absoluta de -90.870.494 y una disminución porcentual del 0.96%; según investigaciones sobre este comportamiento de la facturación en este periodo en el 2021 frente al 2022 podemos observar que decrece ya que hubo lugar en la vigencia anterior a la refacturación de varias remisiones que fueran devueltas para proceso de facturación Electrónica Cabe destacar que la amplia agenda que se tiene con las estrategias de agendamientos los 7 días de la semana aprovechando la disponibilidad de especialistas tanto para consulta como para procedimientos de optimizar los quirófanos en todas las especialidades que ofrece el hospital con su amplio portafolio de servicios habilitado y la mejora en la contratación con entidades como Nueva EPS, Sanitas, Salud Total entre otras. A continuación, lo podemos observar en las siguientes tablas resumen de información:

No.	ENTIDAD	FACT 2 TRIM 2022
1	NUEVA EPS	4.112.750.978
2	ECOOPSOS S.A.S	1.780.997.727
3	ASMET SALUD EPS	955.350.034
4	PIJAO SALUD EPSI	809.992.331
5	SALUD TOTAL EPS	330.112.623
6	EPS SANITAS	195.085.978
7	CENAC-2022 RESOLUCIÓN DEL GASTO URGENCIAS	166.996.076
8	COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS	111.987.505
9	UNION TEMPORAL TOLIHUILA	111.510.447
10	SEGUROS DEL ESTADO S.A.	91.229.005
11	U.C.I. MEINTEGRAL	70.307.300
12	SECRETARIA DE SALUD DEL TOLIMA	59.336.445
13	FAMISANAR	56.705.952
14	COOSALUD SA	55.629.360
15	SEGUROS COLPATRIA S.A.	44.896.148
16	COMPENSAR EPS	43.850.820
17	PARTICULAR	41.273.541
18	PONAL- REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN	39.572.656

VIGILADO





	SALUD N°2	
19	ADMINISTRADORA RECURSOS SGSS EN SALUD ADRES	39.297.954
20	MEINTEGRAL S.A.	30.259.840
21	CENAC BATALLON	29.390.905
22	CAPITAL SALUD EPS-S S.A.S.	27.348.064
23	U.C.I. MEINTEGRAL S.A. TOMOGRAFIAS	17.154.410
24	FONDO NACIONAL DE SALUD PPL	16.904.687
25	CAJASALUD COMFAMILIAR HUILA	14.447.194
26	LA PREVISORA S.A.	14.160.503
27	LIBERTY SEGUROS S.A. (SOAT)	13.587.204
28	MAPFRE COMPAÑIA ASEGURADORA	12.820.980
29	HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA DONACION	10.788.800
30	SURA	6.444.965
31	SURA EPS	5.924.336
32	SURA	5.870.879
33	CAJACOPI	4.160.494
34	CONVIDA EPS-S SUBSIDIADO	3.850.513
35	SEGUROS DE VIDA AXA COLPATRIA SA	3.351.692
36	SEGUROS GENERALES BOLIVAR S.A.	3.271.488
37	CAPRESOCA EPS CONTRIBUTIVO	2.566.820
38	POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS (LA PREVISORA)	2.462.497
39	ALIANSALUD EPS	2.417.946
40	SEGUROS BOLIVAR ARP	2.232.846
41	ASOCIACION MUTUAL SER	2.034.754
42	DISPENSARIO MEDICO NIVEL II BOGOTA	1.653.839
43	YAGUARA SALUD INDIGENA	1.549.100
44	MALLAMAS EPS-S	1.513.300
45	PARTICULAR FUNCIONARIOS	1.452.470
46	PARTICULAR BRIGADAS	686.950
47	MEDPLUS MEDICINA PREPAGADA	675.388
48	UT SERVISALUD SAN JOSE	620.500
49	COMFASUCRE	583.248
50	EPS MIXTA SAVIA SALUD	568.659
51	COLMENA ARP	565.400
52	SEC. DE SALUD DE SANTANDER	438.936
53	ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA	356.696
54	EMSSANAR S.A.S	303.026
55	UNION TEMPORAL SALUDSUR2	299.077

VIGILADO





56	ASEGURADORA SOLIDARIA	169.742
TOTAL FACTURACION 2 TRIM 2022		9.359.771.029

Ranking de las EAPB con mayor facturación del 2 trimestre 2022

No.	ENTIDAD	FACT 2 TRIM 2022
1	NUEVA EPS	4.112.750.978
2	ECOOPSOS S.A.S	1.780.997.727
3	ASMET SALUD EPS	955.350.034
4	PIJAO SALUD EPSI	809.992.331
5	SALUD TOTAL EPS	330.112.623
6	EPS SANITAS	195.085.978
7	CENAC-2022 RESOLUCIÓN DELGASTO URGENCIAS	166.996.076
8	COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS	111.987.505
9	UNION TEMPORAL TOLIHUILA	111.510.447
10	SEGUROS DEL ESTADO S.A.	91.229.005
	OTRAS ENTIDADES (46)	693.758.324
TOTAL FACTURACION 2 TRIM 2022		9.359.771.029

Radicación segundo trimestre 2022

En el Segundo trimestre de 2022 se radico \$8.244.158.252, frente a \$9.257.894.556 radicados en 2021 con una variación absoluta de \$-1.013.736.304.194 y un y un resultado porcentual negativo del 11%, para ello se propone hacer seguimiento mensual a la facturación remitida no radicada en el sistema.

La radicación es uno de los pasos más importantes del proceso de Facturación pueses el que refleja la culminación de este proceso, para dar paso a otros procesos como el de cartera y cuentas médicas y es el que mejora el flujo de efectivo y/o recursos de la institución.

EMPRESA	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL RADICACION
ADMINISTRADORA RECURSOS SGSS EN SALUD ADRES	5.324.945	13241074	12174698	30.740.717
ALIANSA SALUD EPS			66735	66.735
ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA			169742	169.742
ASMET SALUD BAJA COMPLEJIDAD CONT 2022		853428		853.428

VIGILADO





ASMET SALUD BAJA COMPLEJIDAD SUB 2022		19941472		19.941.472
ASMET SALUD CAPITA 2022	24.161.864	34285552	30744935	89.192.351
ASMET SALUD MEDIA COMPLE CONT 2022		12940531		12.940.531
ASMET SALUD MEDIA COMPLE SUB 2022	108.723.173	335420026		444.143.199
ASMET SALUD PARTOS SUB 2022	1.756.283	4875993	3789872	10.422.148
ASMET SALUD PYP CONTRIBUTIVO 2022		65200	512000	577.200
ASMET SALUD PYP EVENTO 2022	9.105.592	5054672	8324268	22.484.532
ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA			356696	356.696
BATALLON 113-CENACIBAGUE-2021		101868645	1985517	103.854.162
BATALLON CENAC IBAGUE URGENCIAS 2021		59100	7839931	7.899.031
BATALLON CENAC IBAGUE URGENCIAS 2022		6880735		6.880.735
CAJACOPI			6538071	6.538.071
CAJACOPI CONTRIBUTIVO			312450	312.450
CAJASALUD COMFAMILIAR HUILA	4.038.420	2253615	10303775	16.595.810
CAPITAL SALUD CONTRIBUTIVO EPS-S S.A.S.		137368		137.368
CAPITAL SALUD EPS-S S.A.S.	9.032.868	11888390	5549460	26.470.718
CAPRESOCA EPS		126400		126.400
COLMEDICA MEDICINA PREPAGADA	165.200			165.200
COLMENA ARP		565400		565.400
COMFASUCRE	1.964.368			1.964.368
COMPAÑIA MUNDIAL DE SEGUROS	42.590.627	35092992	47792386	125.476.005
COMPENSAR EPS	1.205.784	14593983	5331519	21.131.286
COMPENSAR SUBSIDIADO	2.072.673	1634883	857468	4.565.024
CONVIDA EPS-S SUBSIDIADO	977.586	2646017	132462	3.756.065
COOSALUD SA	17.190.982	16651368	20840775	54.683.125
DISPENSARIO MEDICO NIVEL II BOGOTA			1653839	1.653.839
DUSAKAWI EPS-I	3.144.294			3.144.294
ECOOPSOS EVENTO EP1315 2020	520.679.294	473928091	7673606	1.002.280.991
ECOOPSOS EVENTO EP1316 CONTRIBUTIVO 2020	8.557.745	15645191	21267469	45.470.405
ECOOPSOS S.A.S PARTOS 2018	5.460.000	4680000	4680000	14.820.000
ECOOPSOS S.A.S POBLACION NIVEL I 2018	72.801.789	58911349	65984284	197.697.422
EMSSANAR S.A.S	90.440		205990	296.430
EMSSANAR S.A.S CONTRIBUTIVO			97036	97.036
EPS MIXTA SAVIA SALUD	1.436.776	497781	70878	2.005.435
EPS SANITAS	17.910.416	19502233	18108329	55.520.978
EPS SANITAS PYP CONTRIBUTIVO	95.200	655316	174844	925.360
EPS SANITAS PYP SUBSIDIADO	323.678	1930727	2231169	4.485.574
EPS SANITAS SUBSIDIADO	7.966.809	31222633	38880476	78.069.918
EPS SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A.	591.546		99400	690.946
FAMISANAR NIVEL I Y II MEDICAMENTOS	10.935.847	14805620	11949915	37.691.382
FAMISANAR SUBSIDIADO	3.828.604	4946538	3968520	12.743.662
FONDO NACIONAL DE SALUD PPL	2.899.470	2958465	4355016	10.212.951
HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA DONACION	2.954.700	3000400	4833700	10.788.800

VIGILADO





IASMET SALUD SAS BAJA COMPLE CONT 2019			1083070	1.083.070
IASMET SALUD SAS MEDIA COMPLE CONT 2019		2421700		2.421.700
IASMET SALUD SAS MEDIA COMPLE SUB 2019			2461504	2.461.504
IMEDIMAS CONTRIBUTIVO			159445552	159.445.552
IMEDIMAS CONTRIBUTIVO PYP			69280	69.280
IMEDIMAS EPS S.A.S EN LIQUIDACION PARTOS	1.280.000			1.280.000
IMEDIMAS EPS S.A.S. EN LIQUIDACION			21163317	21.163.317
IMEDIMAS EPS S.A.S. EN LIQUIDACION NII	27.880.969			27.880.969
IMEDIMAS PARTOS			2560000	2.560.000
IMEDIMAS SUBSIDIADO II NIVEL 2017			176206225	176.206.225
LA PREVISORA S.A.	4.838.785	4939214	7328503	17.106.502
LIBERTY SEGUROS S.A. (SOAT)	1.660.098	636025	10428032	12.724.155
MALLAMAS EPS-S		57700		57.700
MAPFRE COMPAÑIA ASEGURADORA	1.322.291	1921342	10899638	14.143.271
MEDPLUS MEDICINA PREPAGADA	57.700	675388		733.088
NUEVA EPS CONTRIBUTIVO PYP	15.767.010	14196864	17097120	47.060.994
NUEVA EPS NO. 890701459	322.562.094	415271003	524535447	1.262.368.544
NUEVA EPS SUBSIDIADO 2018	666.934.982	766635121	856060776	2.289.630.879
NUEVA EPS SUBSIDIADO PYP - 2018	40.001.165	31284915	51907467	123.193.547
PARTICULAR	15.134.245	11926037	13902345	40.962.627
PARTICULAR BRIGADAS	752.100	219300	240950	1.212.350
PARTICULAR FUNCIONARIOS	1.119.300		333880	1.453.180
PIJAO SALUD CONSULTA EXTERNA	9.709.955	8351717		18.061.672
PIJAO SALUD CONTRIBUTIVO	11.931.910	8790973	12234731	32.957.614
PIJAO SALUD NIVEL 2 2017	277.629.546	277486785	241159109	796.275.440
PONAL- REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD N°2	16.857.148	14728392	7489790	39.075.330
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS (LA PREVISORA)	1.404.401	295520	1608250	3.308.171
SALUD TOTAL CONTRIBUTIVO	20.719.900	26607227	35059615	82.386.742
SALUD TOTAL SUBSIDIADO	21.739.616	66776992	78859233	167.375.841
SECRETARIA DE SALUD DEL TOLIMA 2017	3.688.529	16407125		20.095.654
SECRETARIA DE SALUD DPTAL DE BOYACA	558.300			558.300
SEGUROS BOLIVAR ARP		2232846		2.232.846
SEGUROS COLPATRIA S.A.	34.237.752	17977064	21428052	73.642.868
SEGUROS DE VIDA AXA COLPATRIA SA	295.136	776437	1694044	2.765.617
SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA	2.042.711	1580130	2557370	6.180.211
SEGUROS DEL ESTADO S.A.	31.546.864	28010070	36025091	95.582.025
SEGUROS GENERALES BOLIVAR S.A.	1.042.604	259988	907130	2.209.722
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	2.324.017	3377025	115400	5.816.442
SURA-POS SUSALUD	8.013.394		5016876	13.030.270
U.C.I. MEINTEGRAL	21.595.600	19631400	21050500	62.277.500
U.C.I. MEINTEGRAL S.A. TOMOGRAFIAS	4.882.947	4092864	5321200	14.297.011
UNION TEMPORAL TOLIHUILA	33.452.696	26149143	42349945	101.951.784
UT SERVISALUD SAN JOSE	5.454.446		221500	5.675.946
YAGUARA SALUD INDIGENA	744.700	505900	326800	1.577.400
TOTAL RADICACION TRIM 2 2022	2.497.169.884	3.027.983.395	2.719.004.973	8.244.158.252

VIGILADO





Comparativo Facturación y Radicación segundo trimestre 2022

DESCRIPCION	2 TRIM 2021	2 TRIM 2022	VARIACION 2022/2021	
			ABSOLUTA	RELATIVA
FACTURACION	9.450.641.523	9.359.771.029	-90.870.494	-0,96%
RADICACION	9.257.894.556	8.244.158.252	-1.013.736.304	-10,95%
FACTURACION VSRADICACION	97,96%	88,08%		

ESPECIALIDADES SEGUNDO TRIMESTRE 2022

No.	ESPECIALIDAD	2 TRIIM 2021	2 TRIM 2022	VARIACION 2022/2021	
				ABSOLUTA	RELATIVA
1	LABORATORIO	1.310.952.279	1.576.969.213	266.016.934	20,29%
2	RAYOS X	859.559.954	1.146.399.909	286.839.955	33,37%
3	GASTROENTEROLOGIA	218.014.856	519.071.085	301.056.229	138,09%
4	UROLOGIA	72.063.592	423.115.785	351.052.193	487,14%
5	ORTOPEDIA	228.755.165	318.565.859	89.810.695	39,26%
6	CIRUGIA GENERAL	314.020.857	301.842.479	-12.178.378	-3,88%
7	GINECOLOGIA	334.640.627	270.765.537	-63.875.090	-19,09%
8	OFTALMOLOGIA	98.753.089	258.604.854	159.851.765	161,87%
9	ODONTOLOGIA	272.279.794	238.210.481	-34.069.313	-12,51%
10	CARDIOLOGIA	121.191.300	234.333.122	113.141.822	93,36%
11	MEDICINA INTERNA	181.230.978	174.338.781	-6.892.197	-3,80%

VIGILADO





12	PEDIATRIA	78.751.700	125.387.759	46.636.059	59,22%
13	TERAPIA	105.886.100	118.684.213	12.798.113	12,09%
14	CIRUGIA PEDIATRICA	21.984.599	33.252.587	11.267.988	51,25%
15	ANESTESIOLOGIA	13.757.756	16.693.035	2.935.279	21,34%
16	VACUNACION	22.115.728	14.459.854	-7.655.874	-34,62%
17	NUTRICION	14.300.300	5.563.700	-8.736.600	-61,09%
18	PSIQUIATRIA	0	1.318.516	1.318.516	0,00%
Total general		4.268.258.673	5.777.576.769	1.509.318.096	35,36%

Respecto a los principales servicios con mayor productividad tenemos que laboratorio durante el segundo trimestre de la actual vigencia facturó \$ 1.576.969.213 ocupando el primer lugar respecto a otros servicios y/o especialidades, seguidamente tenemos el servicio de Rayos x con una facturación de \$ 1.146.399.909.

De las principales especialidades tenemos que las que más están generando ingresos son las que dentro de su atención incluyen el manejo de Quirófano para la realización de procedimientos entre ellas encontramos a Gastroenterología ocupando el primer lugar en el trimestre en facturación \$ 519.071.085 y Urología como una de las especialidades que se abrieron en esta gerencia y que en el segundo trimestre de 2022 ocupó el segundo puesto con una facturación \$ 423.115.785 de , lo que ha significado para el hospital y para el sur del Tolima una ganancia en ingresos y en rentabilidad social con todos los usuarios de las nuevas contrataciones de otros municipio de la red que han podido acceder a estas especialidades.

De otro modo la especialidad de psiquiatría es la que ocupó para este segundo trimestre el último lugar en el ranking con un total de facturación de \$ 1.318.516, este se puede explicar en que es la especialidad más reciente en ser ofertada y/o la disponibilidad del especialista.

VIGILADO





D. INFORME DE CARTERA DEL TRIMESTRE II 2022

CLASIFICACION DE LA CARTERA DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES DEL DEUDOR

Con corte a junio 30 del 2022 el Hospital San Juan Bautista de Chaparral presenta una cartera total por valor de \$28.671.405.475 M/cte, la cual como se evidencia en la tabla No.1, el Régimen Subsidiado corresponde al 61,4% del total de la cartera, siguiendo con el 23,2% en el Régimen Contributivo, seguido por las Aseguradoras con el 8,7% y por último otros deudores con el 6,6%, incluyendo la población pobre no asegurada.

SUBCONCEPTO	CARTERA JUNIO/22	%
Régimen Contributivo	\$ 6.661.050.933	23,2%
Régimen Subsidiado	\$ 17.611.261.892	61,4%
Soat-ecat	\$ 2.495.933.797	8,7%
PPNA	\$ 130.949.144	0,5%
Otros Deudores	\$ 1.643.248.843	5,7%
Concepto Diferente Venta de Servicios	\$ 128.960.866	0,4%
SUBTOTAL	\$ 28.671.405.475	100%

Tabla No 1 – Clasificación de la Cartera de acuerdo con condiciones del Deudor

CLASIFICACION DE LA CARTERA POR EDADES

Ahora bien, realizando la clasificación de la cartera por edades y teniendo en consideración el comportamiento de pago del deudor y de la acción de cobro, con corte a junio 30 del 2022 se obtienen los siguientes resultados:

EDAD	VALOR	%
Hasta 60	3.041.881.097	11%

VIGILADO



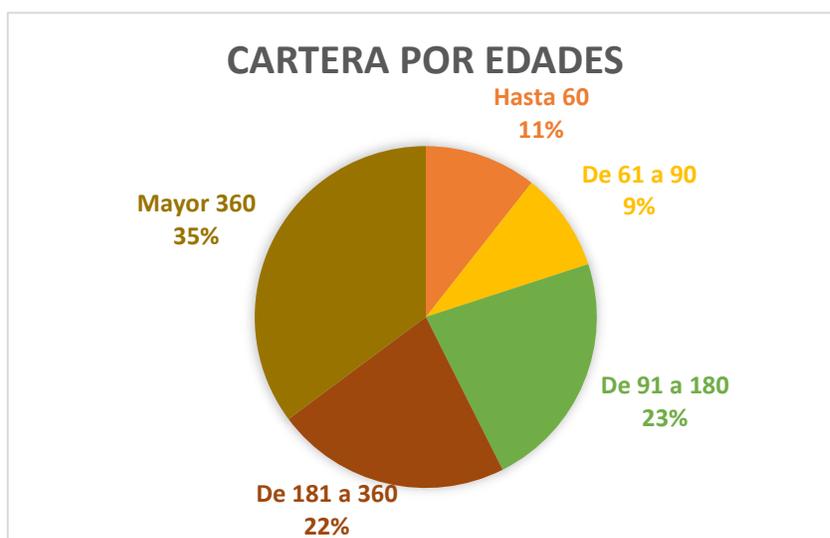


De 61 a 90	2.685.518.941	9%
De 91 a 180	6.482.902.626	23%
De 181 a 360	6.376.374.314	22%
Mayor 360	10.084.728.497	35%
TOTAL	28.671.405.475	100%

Tabla No 2 - Clasificación de cartera por edades

Para lo cual se establece lo siguiente:

EDAD	DESCRIPCION
Hasta 60 días	Factura radicada, con una antigüedad desde la fecha de radicación no mayor a 60 días, las cuales están sujetas a acciones de cobro
De 61 a 90 días	Factura radicada y/o objetada, con una antigüedad desde la fecha de radicación no mayor a tres meses, las cuales están sujetas a acciones de cobro persuasivo.
De 91 a 180 días	Factura radicada y/o objetada no subsanada, con una antigüedad desde la fecha de radicación no mayor a seis meses, las cuales están sujetas a acciones de cobro coactivo
De 181 a 360 días	Factura radicada y/o objetada no subsanada, con una antigüedad desde la fecha de radicación no mayor a 12 meses, las cuales están sujetas a acciones de cobro coactivo
Mayor a 360 días	Factura radicada y/o objetada no subsanada, con una antigüedad desde la fecha de radicación entre 1 a 3 años, las cuales están sujetas a acciones de cobro jurídico; dentro de esta clasificación encontramos la cartera mayor a 1080 días la cual adicional a estar sujeta a cobro jurídico también se debe analizar y presentar al comité de saneamiento contable, dado el caso que se deba depurar.



VIGILADO





Tabla No 3 – Representación Cartera por edades

Teniendo en cuenta los tiempos de reconocimiento y pago de la prestación de servicios de salud establecidos normativamente, podemos indicar que el 80% de las cuentas por cobrar del Hospital San Juan Bautista corresponde a cartera morosa; tomando como referente la cartera mayor a 91 días, la cual equivale \$22.944.005.437; sin embargo se hace necesario precisar que de este saldo \$10.226.121.435 corresponden a cuentas por cobrar de entidades que se encuentran en proceso de liquidación, por lo cual se constituyen en deudas de difícil recaudo.

VARIACION FACTURACION/RADICACION Y RECAUDO

Realizando un comparativo de la variación de la facturación frente a la radicación y la cartera del Hospital San Juan Bautista del segundo trimestre del año 2021 y el año 2022 se evidencia la siguiente información:

DESCRIPCION	2021	2022	VARIACION 2022/2021	
			ABSOLUTA	RELATIVA
FACTURACION 2 TRIM	\$ 9.450.641.523	\$ 9.359.771.029	-\$ 90.870.494	-0,96%
RADICACION 2 TRIM	\$ 9.257.894.556	\$ 8.244.158.252	-\$ 1.013.736.304	-10,95%
RECAUDO 2 TRIM	\$ 6.801.934.148	\$ 6.224.126.434	-\$ 577.807.714	-8,49%
COMPARATIVO RECAUDO/RADICACION	73,47%	75,50%		

Tabla No 4 – Facturación – Radicación – Cartera

Como podemos evidenciar en la tabla 4, para el segundo trimestre de la vigencia 2022 tenemos una disminución en la facturación del 0,96 frente a la vigencia 2021; sin embargo, esta cifra no refleja la realidad de la facturación y la radicación del 2 trimestre de la vigencia 2021, toda vez que durante este trimestre se refacturaron servicios del periodo comprendido del 1 de diciembre del 2021 al 15 de marzo del 2022 de las entidades comparta, salud total y Pijaos Salud quienes se negaron a la radicación de la facturación hasta tanto la ESE implementara la Facturación Electrónica; facturación que fue radicada durante el segundo trimestre de la vigencia 2021; No obstante la radicación de la facturación también se ve afectada de una forma negativa con una disminución del 10,95%; aun así es de aclarar que frente a la radicación se maneja un sesgo de información toda vez que la radicación se hace del mes inmediatamente anterior.

VIGILADO





De otra parte el recaudo también se ve afectado de una forma negativa con una disminución del 8.49% que asciende a la suma de \$577.807.714 comparado con el recaudo del 2 trimestre de la vigencia 2021 y una variación negativa del 28% es decir \$2.740.498.927 comparado con el recaudo del primer trimestre de la vigencia 2022; El recaudo se ha visto afectado por diferentes variables como el mal hábito de pago de las Entidades Responsables del Pago, los procesos judiciales en contra de la ESE y la crisis que vive actualmente el sector de la salud; sin embargo con el apoyo de la Secretaria de Salud Departamental y el fortalecimiento de los procesos de cobro coactivo se espera un incremento para el segundo semestre de la vigencia 2022.

ENTIDADES MAS REPRESENTATIVAS

De conformidad con los registros contables de la ESE, dentro de las cuentas por cobrar con corte a 30 de junio del 2022, encontramos que el 88% de esta cartera se encuentra representada en 11 deudores de los cuales 4 ya se encuentran en proceso de liquidación; es decir la probabilidad de recuperación de esta cartera es remota. En primer lugar tenemos como mayor deudor Nueva EPS con un porcentaje del 18% del total de la cartera equivalente a \$5.115.035.298, seguido por ECOOPSOS EPS con acreencias por valor de \$4.750.292.192 con una participación del 17%, en tercer lugar tenemos MEDIMAS EPS SAS (En Liquidación) con el 15% del total de la cartera, en cuarto lugar otra entidad liquidada CAFESALUD EPS (En Liquidación) con una cartera de \$3.437.180.198 (12%) entre otras.

No.	ENTIDAD	CARTERA A MARZO/22	%
1	Nueva EPS SA	\$ 5.115.035.298	18%
2	ECOOPSOS EPS S.A.S.	\$ 4.750.292.192	17%
3	MEDIMAS EPS SAS	\$ 4.255.430.601	15%
4	Cafesalud EPS	\$ 3.437.180.198	12%
5	Pijaosalud EPSI	\$ 1.950.287.314	7%
6	ASMET Salud EPS S.A.S.	\$ 1.531.685.192	5%
7	Saludcoop EPS	\$ 1.123.691.845	4%
8	Seguros del Estado S.A.	\$ 1.083.790.944	4%
9	COMPARTA	\$ 735.728.845	3%
10	ADRES	\$ 685.461.618	2%
11	Tolihuilu	\$ 598.536.934	2%

VIGILADO





No.	ENTIDAD	CARTERA A MARZO/22	%
	TOTAL	25.267.120.981	88%

Tabla No 5 – Entidades más representativas

ENTIDADES EN LIQUIDACION

Si bien es cierto el total de la cartera de la ESE a corte 30 de junio del 2022 asciende a la suma de \$28.671.405.475; un 35,6% de esta cartera tiene carácter incobrable, teniendo en cuenta que corresponde a 15 entidades que actualmente se encuentran liquidadas; a continuación se presenta un detallado de las entidades actualmente en proceso liquidatorio, según detallada tabla No.6

No.	ENTIDAD	VALOR
1	MEDIMAS EPS SAS	\$ 4.255.430.601
2	Cafesalud EPS	\$ 3.482.673.431
3	Saludcoop EPS	\$ 1.123.691.845
4	COMPARTA	\$ 735.728.845
5	Salud Vida EPS	\$ 331.887.572
6	FOSYGA	\$ 202.702.866
7	EPS CAPRECOM	\$ 39.832.403
8	COMFACUNDI	\$ 30.196.050
9	Coomeva EPS SA	\$ 8.176.340
10	Cruz Blanca SA EPS	\$ 7.552.655
11	Caquetá	\$ 2.444.953
12	AMBUQ	\$ 2.408.101
13	Capresoca EPS	\$ 2.244.405
14	COMFACOR EPS	\$ 1.078.312
15	Comfamiliar Nariño EPS	\$ 73.056
	TOTAL	\$ 10.226.121.435

Tabla No 6 – Entidades en proceso de liquidación

RECAUDO POR ENTIDAD SEGUNDO TRIMESTRE 2022

En la tabla No.7 se relaciona el detallado del recaudo de los meses de abril, mayo y junio del 2022; donde encontramos una tendencia a la disminución del recaudo, por las causas indicadas en el punto 3 del presente informe, lo que significa poco flujo de recursos para la ESE conllevando al incumplimiento de sus obligaciones tanto laborales como con los proveedores. Poniendo en riesgo la prestación de servicios al no contar con los recursos para brindar a los usuarios una prestación de servicios de salud

VIGILADO





eficiente.

ENTIDAD	ABRIL 2022	MAYO 2022	JUNIO 2022	TOTAL 2 TRIM/2022
CAPITA	133.894.241	136.220.515	116.405.521	386.520.277
ASMET SALUD EPS SAS	47.690.033	48.185.456	43.396.701	139.272.190
ECOOPSOS EPS SAS	86.204.208	88.035.059	73.008.820	247.248.087
EVENTO	2.177.511.213	1.876.001.069	1.581.615.731	5.635.128.013
ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA	16.575		262.872	279.447
ASMET SALUD EPS SAS	193.658.098	115.865.790	56.732.169	366.256.057
ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA AIC - EPSI			378.921	378.921
AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S.A. (ARP)		528.653		528.653
AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.	3.467.976	4.933.002	487.686	8.888.664
CABILDO INDIGENA DE YAGUARA		1.194.000	744.700	1.938.700
CAPRESOCA EPS	73.132.937			73.132.937
CAJACOPI ARS			396.340	396.340
CAJASALUD COMFAMILIAR HUILA	2.500.000	1.521.575	3.000.000	7.021.575
CAPITAL SALUD EPS-S S.A.S.	65.279.140	7.321.109	16.359.466	88.959.715
COLMENA A.R.P.			565.400	565.400
COLMEDICA MEDICINA PREPAGADA		143.500		143.500
COMPAÑIA MUNDIAL DE SEGUROS	13.823.915	15.664.286	92.139.323	121.627.524
COMPENSAR EPS		12.918.794	18.220.961	31.139.755
CRUZ BLANCA		59.261		59.261
DIRECCION DE SANIDAD DEL EJERCITO				0
ECOOPSOS EPS SAS	511.702.308	430.000.000	204.612.090	1.146.314.398
EPS MIXTA SAVIA SALUD	2.518.449		1.760.868	4.279.317
EPS SANITAS	25.410.124	2.571.600	40.750.838	68.732.562
EPS SURA	6.159.177	3.487.353		9.646.530
EPS-S CONVIDA	84.527.943	1.739.100		86.267.043
EPSS UNICAJAS COMFACUNDI				0
FAMISANAR	1.659.328	26.990.730	9.063.383	37.713.441
FIDEICOMISO FONDO NACIONAL DE SALUD PPL			7.563.172	7.563.172
FIDEICOMISOS PATRIMONIOS AUTONOMOS FIDUCIARIA LA PREVISORA S	12.598.015			12.598.015
LA EQUIDAD SEGUROS GENERAL ORGANISMO COOPERATIVO	101.000	11.941.088		12.042.088
LIBERTY SEGUROS SA		742.698	969.265	1.711.963
MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA SA	236.522		3.243.633	3.480.155
MEDIMAS EPS SAS			1.292.200	1.292.200

VIGILADO





ENTIDAD	ABRIL 2022	MAYO 2022	JUNIO 2022	TOTAL 2 TRIM/2022
MEDPLUS MEDICINA PREPAGADA S.A.	57.700	245.795	614.988	918.483
MEINTEGRAL S.A.		70.000.000		70.000.000
NUEVA EPS S.A.	783.895.329	785.365.714	742.188.124	2.311.449.167
PIJAOS SALUD E.P.S.I.	326.976.966	276.976.966	277.072.966	881.026.898
POLICIA METROPOLITANA DE IBAGUE			11.887.253	11.887.253
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.	1.302.901	295.520	1.608.250	3.206.671
REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD N°2		15.714.117	15.467.448	31.181.565
SALUD TOTAL EPS S.A.				0
SEGUROS BOLIVAR	233.092			233.092
SEGUROS COMERCIALES BOLIVAR S.A.	1.093.854	257.000	959.205	2.310.059
SEGUROS DE VIDA DEL ESTADO S.A.				0
SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA SA		22.359.368	1.132.164	23.491.532
SOS OCCIDENTAL DE SALUD	59.700	64.050		123.750
UNION TEMPORAL SERVISALUD SAN JOSE			5.042.046	5.042.046
UNION TEMPORAL TOLIHUILA	67.100.164	67.100.000	67.100.000	201.300.164
OTRAS VENTAS DIF SERV SALUD	60.505.414	113.792.153	64.842.657	239.140.224
GOBERNACION DEL TOLIMA CONV1635		6.173.500		6.173.500
FONDO NAL GESTION DEL RIESGO	28.302.400		28.786.140	57.088.540
DEP/JUDICIALES - La Previsora - Heliscan		68.075.595		68.075.595
DEP JUDICIALES - Compensar-Aliria Q.		239.670		239.670
RECAUDO CAJA PRINCIPAL	32.203.014	39.303.388	36.056.517	107.562.919
TOTAL GENERAL	2.371.910.868	2.126.013.737	1.762.863.909	6.260.788.514

Tabla No 7 Detallado recaudo 2 Trimestre 2022

a. comparativo recaudo abril/2021 a junio 2022

DESCRIPCION	VALOR
2 TRIM 2021	\$ 6.801.934.148
3 TRIM 2021	\$ 7.097.688.040
4 TRIM 2021	\$ 11.391.313.285
1 TRIM 2022	\$ 8.519.471.830
2 TRIM 2022	\$ 6.224.126.434

Tabla No8 Variación del Recaudo Abril/2021 a Junio/2022

VIGILADO





En esta grafica se ve reflejado la tendencia a la disminución en el recaudo, por los factores ya referidos en el presente informe, sin embargo, en vigencias anterior se ha evidenciado un crecimiento para el segundo semestre de cada anualidad y con las medidas de cobro persuasivo y coactivo que se vienen adelantando por parte de la ESE se espera que en este periodo se incremente el recaudo.

OTRAS GESTIONES DE COBRO

Mesas de conciliación extrajudicial de la Supersalud

Mesas de Trabajo Circular 030:

Participación de la ESE en las mesas de trabajo de la circular 030 convocadas por la secretaria de salud del Tolima el día 17 de mayo del 2022; se firmó acta de compromiso de depuración de cartera con las entidades Asmet Salud EPS, Ecoopsos EPS, Nueva EPS, Pijaos Salud EPSI, Sanitas EPS y Salud Total EPS; no se firma acuerdo de pago con ninguna EPS.

Acuerdos de Pago

En el mes de junio del 2022 se firman 2 un acuerdo de pago con Ecoopsos, un primer acuerdo por concepto de la cartera que se encuentra en proceso de cobro coactivo por valor de \$677.843.371 y un segundo acuerdo por valor de \$3.331.689.059 correspondiente a la cartera corriente que se encuentra por fuera del cobro coactivo.

Proceso de Cobro Coactivo

Durante el segundo semestre de la vigencia 2022 se dio inicio a 14 cobros coactivos y 3 cobros prejudicados, según detallado:

VIGILADO





No	ENTIDAD	VALOR COBRO	ESTADO ACTUAL
1	COMPAÑIA MUNDIAL DE SEGUROS	245.768.175	COACTIVO 30-JUN-22
2	AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.	164.543.739	COACTIVO 20-MAY-22
3	LA PREVISORA S.A. CIA DE SEGUROS	138.116.735	COACTIVO 30-JUN-22
4	SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	52.559.836	COACTIVO 20-MAY-22
5	COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SA	57.001.798	COACTIVO 30-JUN-22
6	CAPITAL SALUD EPS-S S.A.S.	35.599.515	COACTIVO 20-MAY-22
7	CENTRAL ADMINISTRATIVA Y CONTABLE IBAGUE	15.872.361	COACTIVO 30-JUN-22
8	LA EQUIDAD SEGUROS GENERAL ORGANISMO COOPERATIVO	15.965.121	COACTIVO 30-JUN-22
9	EMSSANAR SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA	21.194.603	COACTIVO 30-JUN-22
10	FIDEICOMISOS PATRIMONIOS AUTONOMOS FIDUCIARIA LA PREVISORA S	16.862.999	COACTIVO 30-JUN-22
11	CAJA DE PREVISION SOCIAL DEL CASANARE CAPRESOCA EPS	5.222.766	COACTIVO 30-JUN-22
12	ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA	2.865.978	COACTIVO 31-DIC-22
13	EPS SURA	14.031.600	COACTIVO 30-JUN-22
14	EPS MIXTA SAVIA SALUD	16.124.154	COACTIVO 30-JUN-22
	TOTAL COACTIVOS INICIADOS 2 TRIM/2022	801.729.380	
1	GOBERNACION DE CUNDINAMARCA	4.224.966	PREJURIDICO 17-JUN-22
2	SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DE BOLIVAR	1.011.784	PREJURIDICO 17-JUN-22
3	SECRETARIA DE SALUD DEPTAL DEL QUINDIO	137.622	PREJURIDICO 17-JUN-22
	TOTAL COBROS PREJURIDICOS	5.374.372	

CONSOLIDADO CIRCULARIZACION Y COBRO DE CARTERA A 30 JUNIO 2022

No.	ENTIDAD	SALDO	FECHA CIRCULARIZACION
1	ADRES	406676651	16/02/2022
2	AJF FARMA SAS	126000	
3	ALCALDIA MUNICIPIO DE CHAPARRAL	2000000	PAGO EN ENERO/22
4	ALIANSALUD EPS S.A.	4305774	11/02/2022
5	ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA	11552749	11/02/2022
6	ASMET SALUD EPS SAS	1403735682	11/02/2022
7	ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA AIC - EPSI	791967	11/02/2022
8	ASOCIACION MUTUAL BARRIOS UNIDOS DE QUIBDO ESS	2408101	EN LIQUIDACION
9	ASOCIACION MUTUAL SER	598870	11/02/2022
10	AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S.A. (ARP)	6802520	12/02/2022
11	AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.	254936752,6	11/02/2022
12	BANCOLOMBIA	298157,69	
13	CABILDO INDIGENA DE YAGUARA	2356600	12/02/2022
14	CAFESALUD	3482673431	EN LIQUIDACION
15	CAJA DE COMP. FAMILIAR DE CORDOBA COMFACOR	1078312	EN LIQUIDACION

VIGILADO





No.	ENTIDAD	SALDO	FECHA CIRCULARIZACION
16	CAPRESOCA EPS	78355703	12/02/2022
17	CAJACOPI ARS	29999187	12/02/2022
18	CAJASALUD COMFAMILIAR HUILA	28134277	12/02/2022
19	CAPITAL SALUD EPS-S S.A.S.	80586813	12/02/2022
20	CAPRECOM	39832403	EN LIQUIDACION
21	CENTRAL ADMINISTRATIVA Y CONTABLE IBAGUE	15872361	15/02/2022
22	CENTRO MEDICO OFTALMOLOGICO Y LABORAT CLINICO ANDRADE COLCAN	560000	19/01/2022
23	COLMENA A.R.P.	61930	12/02/2022
24	COLSANITAS MEDICINA PREPAGADA SA	1681740	12/02/2022
25	COMFAMILIAR NARIÑO EPS	73056	12/02/2022
26	COMFASUCRE	1421420	12/02/2022
27	COMPAÑIA MUNDIAL DE SEGUROS	265449169,6	12/02/2022
28	COMPARTA EPS	754077699,9	EN LIQUIDACION
29	COMPENSAR EPS	32099342	14/02/2022
30	CONSORCIO FONDO DE ATENCION EN SALUD PPL2015-POBLACION PRIVI	12675662	
31	COOMEVA	6455728	EN LIQUIDACION
32	COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SA	53583546	12/02/2022
33	COSMITET LTDA.	753662	15/02/2022
34	CRUZ BLANCA EPS S.A.	7611916,25	EN LIQUIDACION
35	DIRECCION DE SANIDAD DEL EJERCITO	90552141	22/02/2022
36	DISTRICLINICOS IBAGUE	868196,89	
37	DUSAKAWI EPS-I ASOC DE CABILDO INDIGENAS DEL CESAR Y GUAJIRA	247418	15/02/2022
38	EMPRESA COOPERATIVA DE SERVICIOS DE SALUD EMCOSALUD	115101393,5	17/02/2022
39	EMPRESA MUTUAL PARA EL DESARR.INT.DE LA SALUD	3151403	EN LIQUIDACION
40	ECOOPSOS EPS SAS	4136671641	15/02/2022
41	EMSSANAR	3833866	16/06/2022
42	EPS MIXTA SAVIA SALUD	15982106	15/02/2022
43	EPS SANITAS	24136384	15/02/2022
44	EPS SURA	13901962	15/02/2022
45	EPS-S CONVIDA	123695906	12/02/2022
46	EPSS UNICAJAS COMFACUNDI	30196050	EN LIQUIDACION
47	FAMISANAR	209987494,9	15/02/2022
48	FIDEICOMISO FONDO NACIONAL DE SALUD	16272065	15/02/2022
49	FIDEICOMISOS PATRIMONIOS AUTONOMOS FIDUCIARIA LA PREVISORA S	14546539,5	15/02/2022

VIGILADO





No.	ENTIDAD	SALDO	FECHA CIRCULARIZACION
50	FIDUFOSYGA CONSORCIO	202702866,3	EN LIQUIDACION
51	FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD	13430772	15/02/2022
52	FONDO NACIONAL DE GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES	250075072	
53	GOBERNACION DE CUNDINAMARCA SEC.SALUD	4224966	16/02/2022
54	GOBERNACION DEL TOLIMA	601789050	
55	HOSPITAL LA MISERICORDIA DE SAN ANTONIO	3113000	16/02/2022
56	INSTITUTO DEPTAL DE SALUD DEL CAQUETA	2444953	EN LIQUIDACION
57	LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C.	970500	16/02/2022
58	LA EQUIDAD SEGUROS GENERAL ORGANISMO COOPERATIVO	8893003	16/02/2022
59	LA PREVISORA S.A. CIA DE SEGUROS	96297678	16/02/2022
60	MALLAMAS EPS-I	2236055	16/02/2022
61	MANEXKA EPS-I ASOCIACION DE CABILDOS DEL RESGUARDO INDIGENA	2141280	EN LIQUIDACION
62	MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA SA	4936795	16/02/2022
63	MEDIMAS EPS SAS	3962710202	16/02/2022
64	MEDPLUS MEDICINA PREPAGADA S.A.	244600	16/02/2022
65	MEINTEGRAL S.A.	200182269	16/02/2022
66	NUEVA EPS S.A.	3703451577	16/02/2022
67	ORIOI MAURICIO VARGAS ARCE	260000	
68	PIJAOS SALUD E.P.S.I.	2025697992	16/02/2022
69	POLICIA METROPOLITANA DE IBAGUE	156841	16/02/2022
70	POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.	2396194	16/02/2022
71	REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD N°2	4994489	8/03/2022
72	SALUD TOTAL EPS S.A.	111970200	16/02/2022
73	SALUD VIDA EPS	331887572,3	EN LIQUIDACION
74	SALUDCOOP	1123691845	EN LIQUIDACION
75	SECRETARIA DE SALUD DE ANTIOQUIA	142400	16/02/2022
76	SECRETARIA DE SALUD DE SANTANDER	2521096	16/02/2022
77	SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DE BOLIVAR	1011784	17/02/2022
78	SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DEL META	1776139	17/02/2022
79	SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DEL VALLE	6409487	17/02/2022
80	SECRETARIA DE SALUD DEPTAL DE BOYACA	497100	17/02/2022
81	SECRETARIA DE SALUD DEPTAL DEL QUINDIO	137622	17/02/2022
82	SEGUROS BOLIVAR	3550460	17/02/2022
83	SEGUROS COMERCIALES BOLIVAR S.A.	286060	17/02/2022
84	SEGUROS DE RIESGOS LABORALES SURAMERICANA SA	3108942	17/02/2022

VIGILADO





No.	ENTIDAD	SALDO	FECHA CIRCULARIZACION
85	SEGUROS DE VIDA DEL ESTADO S.A.	395190	17/02/2022
86	SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA SA	26673835	17/02/2022
87	SEGUROS DEL ESTADO S.A.	819922937	17/02/2022
88	SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	45923448	17/02/2022
89	SERVICIOS INTEGRALES DE SALUD LTDA.	752818	17/02/2022
90	SOCIEDAD CLINICA EMCOSALUD SA	10406678	17/02/2022
91	SOS OCCIDENTAL DE SALUD	299850	17/02/2022
92	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD DE ARAUCA	595129	17/02/2022
93	UNION TEMPORAL SALUDSUR2	2095747	17/02/2022

CONCEPTO	CANT.
TOTAL ENTIDADES DEUDORAS	95
ENTIDADES EN LIQUIDACION	14
NO APLICA (Pago Efectuado, ajuste cartera)	1
ENTIDADES DEUDORAS QUE SE DEBE REALIZAR CIRCULARIZACION Y COBRO DE CARTERA	80
TOTAL ENTIDADES CON CIRCULARIZACION DE CARTERA	72
NUMERO DE ENTIDADES CON CIRCULARIZACION	71 = 90%
NUMERO DE ENTIDADES DEUDORAS	80

8. GFC11. REPORTE ACTUALIZACION Y DEPURACION DE CARTERA

No.	ENTIDAD	SALDO	DOCUMENTO	FECHA CRUCE DE CARTERA
1	ADRES	406.676.651	NO APLICA	
2	AJF FARMA SAS	126.000		
3	ALCALDIA MUNICIPIO DE CHAPARRAL	2.000.000	PAGO ENERO/22	
4	ALIANSA SALUD EPS S.A.	4.305.774		
5	ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA	11.552.749		
6	ASMET SALUD EPS SAS	1.403.735.682	ACTA	31/01/2022
7	ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA AIC - EPSI	791.967	ACTA	25/03/2022
8	ASOCIACION MUTUAL BARRIOS UNIDOS DE QUIBDO ESS	2.408.101	EN LIQUIDACION	
9	ASOCIACION MUTUAL SER	598.870	CORREO	8-mar-22
10	AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S.A. (ARP)	6.802.520	CORREO	4-mar-22

VIGILADO





No.	ENTIDAD	SALDO	DOCUMENTO	FECHA CRUCE DE CARTERA
11	AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.	254.936.753	CORREO	25/02/2022
12	BANCOLOMBIA	298.158	SALDO AJUSTADO	
13	CABILDO INDIGENA DE YAGUARA	2.356.600	PAGO	
14	CAFESALUD	3.482.673.431	EN LIQUIDACION	
15	CAJA DE COMP. FAMILIAR DE CORDOBA COMFACOR	1.078.312	EN LIQUIDACION	
16	CAPRESOCA EPS	78.355.703	ACTA MFRS	15/03/2022
17	CAJACOPI ARS	29.999.187	conciliación	25-may-22
18	CAJASALUD COMFAMILIAR HUILA	28.134.277	CORREO	18/02/2022
19	CAPITAL SALUD EPS-S S.A.S.	80.586.813		
20	CAPRECOM	39.832.403	EN LIQUIDACION	
21	CENTRAL ADMINISTRATIVA Y CONTABLE IBAGUE	15.872.361		
22	CENTRO MEDICO OFTALMOLOGICO Y LABORAT CLINICO ANDRADE COLCAN	560.000		
23	COLMENA A.R.P.	61.930	PAGO	10/03/2022
24	COLSANITAS MEDICINA PREPAGADA SA	1.681.740	ACTA	21/02/2022
25	COMFAMILIAR NARIÑO EPS	73.056	EN LIQUIDACION	
26	COMFASUCRE	1.421.420		
27	COMPAÑIA MUNDIAL DE SEGUROS	265.449.170	CORREO	18-feb-22
28	COMPARTA EPS	754.077.700	EN LIQUIDACION	
29	COMPENSAR EPS	32.099.342	CORREO	28/02/2022
30	CONSORCIO FONDO DE ATENCION EN SALUD PPL2015-POBLACION PRIVI	12.675.662	correo	16/05/2022
31	COOMEVA	6.455.728	EN LIQUIDACION	
32	COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SA	53.583.546	CORREO	14/03/2022
33	COSMITET LTDA	753.662	COBRO PREJURIDICO	
34	CRUZ BLANCA EPS S.A.	7.611.916	EN LIQUIDACION	
35	DIRECCION DE SANIDAD DEL EJERCITO	90.552.141		
36	DISTRICLINICOS IBAGUE	868.197		
37	DUSAKAWI EPS-I ASOC DE CABILDO INDIGENAS DEL CESAR Y GUAJIRA	247.418	correo electrónico	18/03/2022
38	EMPRESA COOPERATIVA DE SERVICIOS DE SALUD EMCOSALUD	115.101.394		
39	EMPRESA MUTUAL PARA EL DESARR.INT.DE LA SALUD	3.151.403	EN LIQUIDACION	
40	ECOOPSOS EPS SAS	4.136.671.641	ACTA	17-ene-22
41	EMSSANAR SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA	3.833.866		
42	EPS MIXTA SAVIA SALUD	15.982.106	CORREO	28-feb-22
43	EPS SANITAS	24.136.384	ACTA	14/03/2022
44	EPS SURA	13.901.962	CORREO	16/02/2022
45	EPS-S CONVIDA	123.695.906	ACTA MFRS	15/03/2022
46	EPSS UNICAJAS COMFACUNDI	30.196.050	EN LIQUIDACION	

VIGILADO





No.	ENTIDAD	SALDO	DOCUMENTO	FECHA CRUCE DE CARTERA
47	FAMISANAR	209.987.495	CORREO	25/02/2022
48	FIDEICOMISO FONDO NACIONAL DE SALUD	16.272.065		
49	FIDEICOMISOS PATRIMONIOS AUTONOMOS FIDUCIARIA LA PREVISORA S	14.546.540	correo	16/05/2022
50	FIDUFOSYGA CONSORCIO	202.702.866	EN LIQUIDACION	
51	FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD	13.430.772		
52	FONDO NACIONAL DE GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES	250.075.072		
53	GOBERNACION DE CUNDINAMARCA SEC.SALUD	4.224.966	CORREO	18/02/2022
54	GOBERNACION DEL TOLIMA	601.789.050		
55	HOSPITAL LA MISERICORDIA DE SAN ANTONIO	3.113.000		
56	INSTITUTO DEPTAL DE SALUD DEL CAQUETA	2.444.953	EN LIQUIDACION	
57	LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C.	970.500		
58	LA EQUIDAD SEGUROS GENERAL ORGANISMO COOPERATIVO	8.893.003		
59	LA PREVISORA S.A. CIA DE SEGUROS	96.297.678		
60	MALLAMAS EPS-I	2.236.055		
61	MANEXKA EPS-I ASOCIACION DE CABILDOS DEL RESGUARDO INDIGENA	2.141.280	EN LIQUIDACION	
62	MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA SA	4.936.795	CORREO	3/03/2022
63	MEDIMAS EPS SAS	3.962.710.202	EN LIQUIDACION	
64	MEDPLUS MEDICINA PREPAGADA S.A.	244.600	CORREO	17/02/2022
65	MEINTEGRAL S.A.	200.182.269	ACTA	26/02/2022
66	NUEVA EPS S.A.	3.703.451.577		29-jun-22
67	ORIOI MAURICIO VARGAS ARCE	260.000		
68	PIJAOS SALUD E.P.S.I.	2.025.697.992		
69	POLICIA METROPOLITANA DE IBAGUE	156.841	CORREO	2-mar-22
70	POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.	2.396.194		17-feb-22
71	REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD N°2	4.994.489		
72	SALUD TOTAL EPS S.A.	111.970.200		25-may-22
73	SALUD VIDA EPS	331.887.572	EN LIQUIDACION	
74	SALUDCOOP	1.123.691.845	EN LIQUIDACION	
75	SECRETARIA DE SALUD DE ANTIOQUIA	142.400	CORREO	2-mar-22
76	SECRETARIA DE SALUD DE SANTANDER	2.521.096	CORREO	28-feb-22
77	SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DE BOLIVAR	1.011.784		
78	SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DEL META	1.776.139	pago efectuado	
79	SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DEL VALLE	6.409.487	CORREO	7-ene-22
80	SECRETARIA DE SALUD DEPTAL DE BOYACA	497.100	CORREO	14-mar-22
81	SECRETARIA DE SALUD DEPTAL DEL QUINDIO	137.622		
82	SEGUROS BOLIVAR	3.550.460	CORREO	22-feb-22

VIGILADO





No.	ENTIDAD	SALDO	DOCUMENTO	FECHA CRUCE DE CARTERA
83	SEGUROS COMERCIALES BOLIVAR S.A.	286.060	CORREO	18-may-22
84	SEGUROS DE RIESGOS LABORALES SURAMERICANA SA	3.108.942	CORREO	17/02/2022
85	SEGUROS DE VIDA DEL ESTADO S.A.	395.190		
86	SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA SA	26.673.835		
87	SEGUROS DEL ESTADO S.A.	819.922.937	CORREO	24-feb-22
88	SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	45.923.448		
89	SERVICIOS INTEGRALES DE SALUD LTDA.	752.818		
90	SOCIEDAD CLINICA EMCOSALUD SA	10.406.678		
91	SOS OCCIDENTAL DE SALUD	299.850	CORREO	17/03/2022
92	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD DE ARAUCA	595.129		
93	UNION TEMPORAL SALUDSUR2	2.095.747	PAGO EFECTUADO	2/03/2022
94	UNION TEMPORAL TOLIHUILA	561.586.197	CORREO	2/03/2022
95	YULI CATERINE GONZALEZ CASTAÑEDA	90.240		

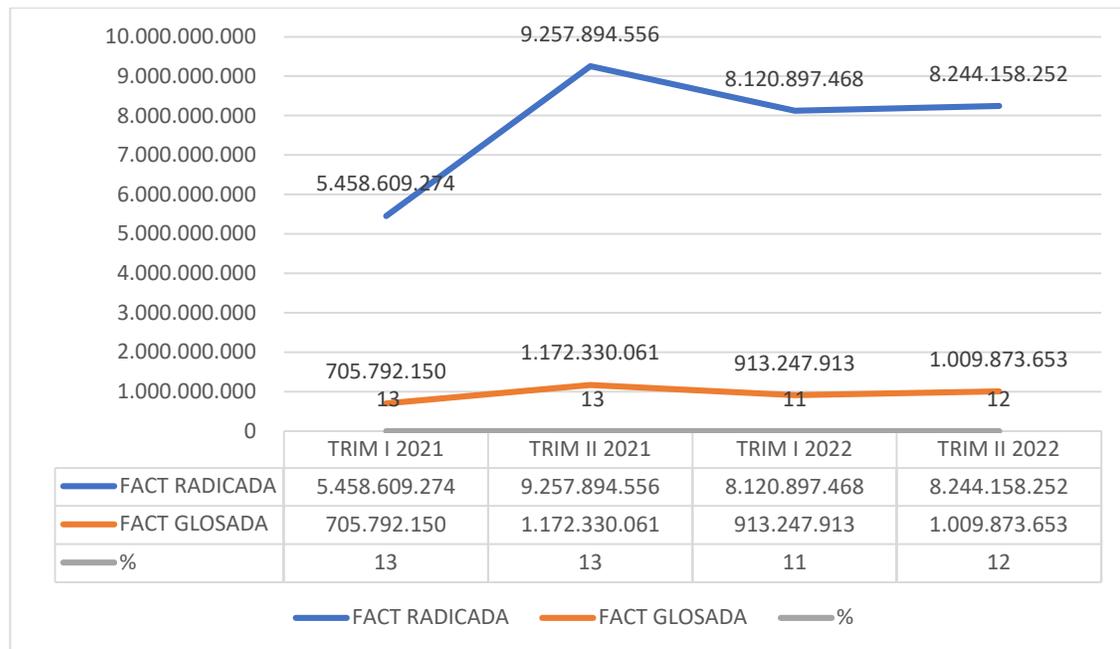
CONCEPTO	CANT.
TOTAL ENTIDADES DEUDORAS	95
ENTIDADES EN LIQUIDACION	16
NO APLICA (Pago Efectuado, ajuste cartera)	7
ENTIDADES DEUDORAS QUE SE DEBE REALIZAR CIRCULARIZACION Y COBRO DE CARTERA	72
TOTAL ENTIDADES CON CRUCE DE CARTERA	36
$\frac{\text{NUMERO DE CRUCES DE CARTERA REALIZADOS}}{\text{NUMERO DE ENTIDADES DEUDORAS}} = \frac{37}{72} = 51,3\%$	

E. INFORME DE CUENTAS MÉDICAS DEL TRIMESTRE II 2022

Grafica 1. Relación de valor facturado radicado vs valor glosa por trimestre 2021-2022.

VIGILADO





Fuente: sistema de información hospitalario.

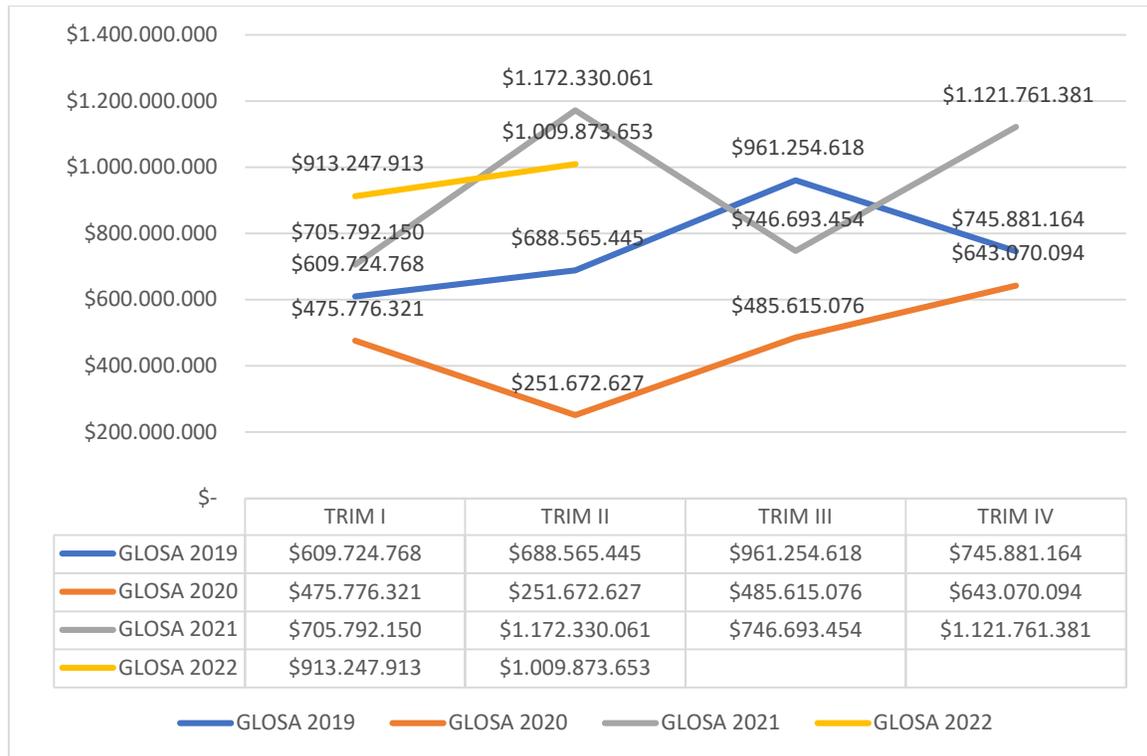
Análisis:

El comportamiento de la tendencia de glosas frente a la facturación radicada el trimestre 1 y 2 de 2021 y 2022 evidencian una dinámica de regularización en el cual se ha venido presentado una variabilidad del 9.5% entre los valores glosas en el trimestre 1 y 2 del 2022 respectivamente, además la ESE a pesar de la variabilidad en la radicación ha logrado estabilizar el porcentaje de objeciones a la facturación entre el 11% y el 13% de la mismas. Estos resultados se consideran positivos en el camino a la sostenibilidad financiera de la ESE ya que permiten mantener libre de objeciones administrativas como mínimo el 87% de los valores radicados ante los pagadores.

Grafica 2. Relación de valor glosa por trimestre 2019-2021-2022.

VIGILADO





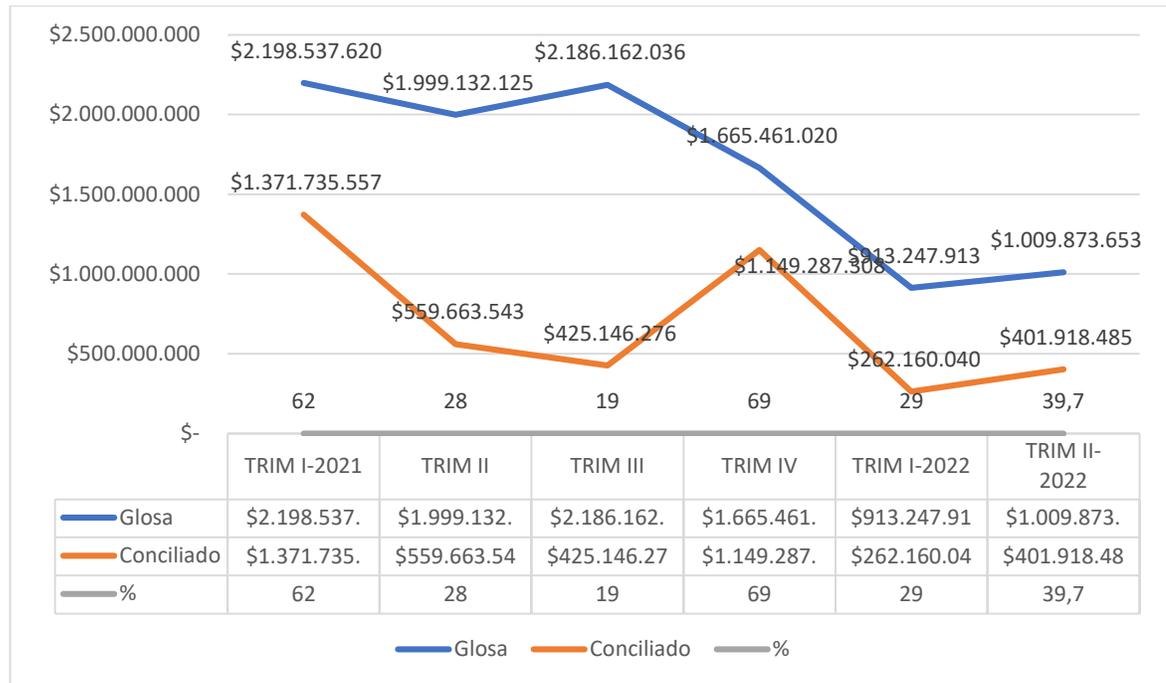
Fuente: sistema de información hospitalario.

Análisis:

Las objeciones a la facturación realizadas durante la vigencia 2022 tienen una variabilidad del 9.5% entre el trimestre 1 y 2 de 2022, este resultado es indicativo una baja variabilidad de la glosa y esto se relaciona principalmente con los procesos de auditoria realizados por las entidades pagadoras las cuales notifican y afectan la facturación radicada. Se considera que este indicador de objeciones se encuentra dentro de lo esperados según referencia historia por la ESE ya que guarda baja variabilidad con el trimestre 2 de 2021 y con el trimestre 1 de 2022 los cuales se consideran como valores de referencia.

Grafica 3. Balance **general** de conciliación de glosas ante pagadores trimestre II-2022.





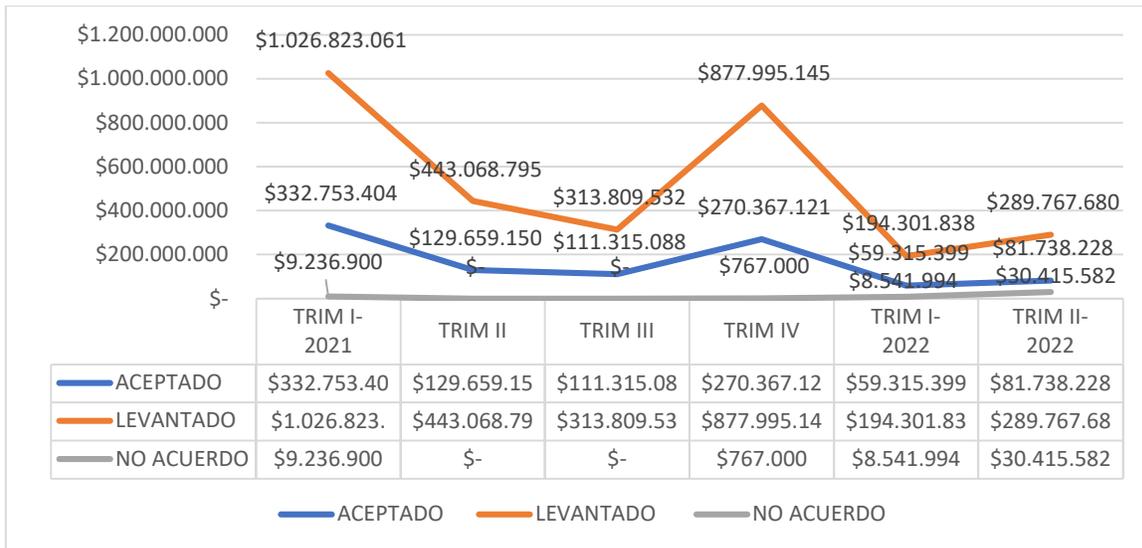
Fuente: sistema de información hospitalario.

Análisis:

La relación entre los valores glosados y los valores objeto de conciliación durante el 2022 ha venido en progresión de aumento en los porcentajes conciliados, pasando del 29% al 39.7% entre el trimestre 1 y 2 de 2022, esto presenta una causalidad relacionada con los valores reportados por los pagadores como aprobados para conciliar ya que estos montos han venido aumentando en la vigencia 2022 pero aún son muy inferiores a los gestionados en los trimestre 1 y 2 de 2022, sin embargo podemos observar que la ESE desarrollo durante el trimestre 2-2022 un total de 26 procesos conciliatoria con un incremento de 10 frente al trimestre 1.

Grafica 4. Balance general de objeciones conciliadas trimestre II-2022.





Fuente: sistema de información hospitalario.

Tabla 1. Balance general de objeciones conciliadas trimestre II-2022.

	TRIM 3-2021	TRIM 4-2021	TRIM 1-2022	TRIM 2-2022
# actas conciliación	23	39	16	26
CONCILIADO	425.146.276	1.149.287.308	\$ 262.160.040	\$ 401.918.485
ACEPTADO	111.315.088	270.367.121	\$ 59.315.399	\$ 81.738.228
LEVANTADO	313.809.532	877.995.145	\$ 194.301.838	\$ 289.767.680
NO ACUERDO	0	767.000	\$ 8.541.994	\$ 30.412.582
% LEVANTADO	74	76.4	74	72.1
% NO ACUERDO	0	0.066	3	7.6

Fuente: sistema de información hospitalario.

Análisis:

En el balance general de gestión de glosas para la vigencia 2022 se considera que la ESE mantiene una aceptable calificación en este proceso con una media de 21 procesos conciliatorios y un porcentaje de subsanación medio del 73%, logrando liberar de procesos administrativos recursos ante las entidades pagadoras, recursos que pasan a ser objeto de recaudo y fortalecen la estabilidad financiera de la institución.

Se resalta que en trimestre 2-2022 se presenta un incremento en los valores objeto de no acuerdo pasando del 3 al 7,6%, esto debido especialmente a las conciliaciones realizadas con asegurados en donde existen causales no conciliables por ellos y que se ingresan en esta categoría, una de estas son las facturas prescritas, además de otras causales no acordadas según el análisis técnico.





2. GESTIÓN CLÍNICO ASISTENCIAL

ACTIVIDADES CONSULTA EXTERNA

CONCEPTO	II TRIMESTRE 2021	II TRIMESTRE 2022	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Dosis de biológico aplicadas	6.320	10757	4437	70%
Controles de enfermería	855	701	-154	-18%
Otros controles de enfermería de PyP	1272	928	-344	-27%
Citologías cervicovaginales tomadas	612	520	-92	-15%
Consultas de medicina general	10.653	12.251	1.598	15%
Consultas de medicina especializada	5.560	6.996	1.436	26%
Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo	1.890	1.868	-22	-1%
Total de consultas de odontología	1197	1.673	476	40%
Número de sesiones de odontología	3.950	2262	-1688	-100%
Total de tratamientos terminados	2.055	1104	-951	-100%
Sellantes aplicados	2.544	1.215	-1.329	-52%
Superficies obturadas	2.216	1.357	-859	-39%
Exodoncias	290	160	-130	-45%

Durante este periodo de tiempo se observa incremento en vacunación estimulado por el reporte de vacunación Covid que el año pasado no se reportó en el trimestre de 2021. En relación a los controles de enfermería, se generó disminución en el volumen de atención generado por disminución de usuarios por 2 semanas de ECOOPSOS, asociado a dificultades en la asignación de citas por el Call Center. Y ausencia temporal que se tuvo de consultorio algunas tardes por disponibilidad de agenda medica general y especializada. En citologías, las usuarias afiliadas a SaludTotal no fue posible toma de citologías hasta no solución de dificultad administrativa, también las dos semanas de cese de servicios para ECOOPSOS. También, ligero incremento secundario a nuevo volumen de pacientes provenientes de la liquidada MEDIMAS. En medicina especializada, hay un incremento secundario a mayor disponibilidad de agenda medica por Urología, Gastroenterología y Oftalmología. En otras consultas electivas se observa una variación trivial secundario a escasa oportunidad de consulta por psicología, incremento de consulta de oftalmología que limita la atención de optometría por uso conjunto del mismo consultorio físico. El servicio de odontología evidencia mejora en la facturación de consultas y programación de la atención de los pacientes principalmente en relación a las consultas y sesiones de odontología en relación a los ajustes administrativos y a una auditoria de historia clínica.

VIGILADO





URGENCIAS

CONCEPTO	II TRIMESTRE 2021	II TRIMESTRE 2022	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Consultas de medicina general urgentes	5.898	9.443	3.545	60%
Consultas de medicina especializada urgentes	1.406	1.778	372	26%
Pacientes en Observación	1.842	3.249	1.407	76%

En la consulta de urgencias se observa un incremento de oferta medica de especialidades que promueve la participación de los usuarios en la búsqueda de ayuda por el servicio de urgencias. Y con relación a los pacientes en observación hay un incremento proporcional al número de consultas de urgencias tanto por medicina especializada como de consulta médica general por urgencias

PARTOS

CONCEPTO	2021	2022	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
	II TRIMESTRE	II TRIMESTRE		
Partos vaginales	195	150	-45	-23%
Partos por cesárea	104	94	-10	-10%

La dinámica de partos vaginales presenta una ligera variación producto de las dinámicas sociales de la región por su comportamiento demográfico ajeno a la institución.

VIGILADO





HOSPITALIZACIÓN

CONCEPTO	II TRIMESTRE 2021	II TRIMESTRE 2022	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Total de egresos	1.509	1.483	-26	-2%
Egresos obstétricos	378	294	-84	-22%
Egresos quirúrgicos	192	328	136	71%
Egresos no quirúrgicos	938	861	-77	-8%
Egresos salud mental	1	0	-1	-100%
Egresos unidad de cuidados intermedios	0	0	28	0%
Egresos unidad de cuidados intensivos	0	0	54	0%
Total de días estancia de los egresos	4.711	4.618	2.853	114%
Días estancia de los egresos obstétricos	648	502	-146	-23%
Días estancia de los egresos quirúrgicos	481	897	416	86%
Días estancia de los egresos No quirúrgicos	3.581	3.219	-362	-10%
Días estancia de los egresos salud mental	1	0	-1	-100%
Días estancia unidad de cuidados intermedios	137	0	-137	-100%
Días estancia de los egresos unidad Cuidados Intensivos	501	0	-501	-100%
Total de días cama ocupados	5.376	4412	-964	-18%
Total de días cama disponibles	6.461	4641	-1.820	-28%
%ocupacional	83,21	95,07		

En relación a las atenciones obstétricas están disminuidas dado los ciclos de nacimientos, los egresos quirúrgicos se incrementaron en respuesta a los servicios de urología y oftalmología de acuerdo a los datos evaluados. En unidad de cuidados intensivos e intermedios, no se atendió pacientes en estas unidades la cuales son exclusivas para pacientes COVID. Los egresos disminuyeron para las atenciones no quirúrgicas debido a mayor disponibilidad de recursos tecnológicos y humanos en la institución. Y los días cama ocupados y cama disponible, disminuyeron al no contabilizarse en el mismo trimestre de 2022 la expansión que teníamos en 2021 por pandemia de COVID.

VIGILADO





CIRUGÍA

CONCEPTO	II TRIMESTRE 2021	II TRIMESTRE 2022	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Total de cirugías	1074	1163	89	8%
Grupos 2-6	494	472	-22	-4%
Grupos 7-10	477	498	21	4%
Grupos 11-13	70	130	60	86%
Grupos 20-23	33	63	30	91%

Con relación al incremento de las atenciones en los grupos quirúrgicos mejor categorizados, ortopedia, urología y oftalmología aportaron el incremento de los grupos 20 a 23. En el grupo del 11 al 13, las cirugías mayores de ginecología, urología, oftalmología y ortopedia. Con relación a los grupos 2 al 6, se disminuye los procedimientos pequeños realizados por cirugía y ortopedia.

APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPÉUTICO

CONCEPTO	II TRIMESTRE 2021	II TRIMESTRE 2022	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Exámenes de laboratorio	44.048	41.729	-2.319	-5%
Número de imágenes diagnósticas tomadas	8.413	9605	1.192	14%
Número de sesiones de terapias respiratorias realizadas	907	871	-36	-4%
Número de sesiones de terapias físicas realizadas	4.096	4.081	-15	0%
Número de sesiones de otras terapias (sin incluir respiratorias y físicas)	251	183	-68	-27%

Con relación al apoyo diagnóstico y terapéutico la posible reducción en exámenes de laboratorio se revela secundario a la disminución de toma de paraclínicos debido a no presencia de patología COVID lo cual obligaba a solicitar un panel de laboratorios abultado por cada usuario positivo o sospechoso. También, la disminución de otras terapias obedece a básicamente la terapia ortóptica que secundario a la atención de oftalmología, limita la atención de optometría.

VIGILADO





PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS

CONCEPTO	II TRIMESTRE 2021	II TRIMESTRE 2022	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Número de visitas domiciliarias, comunitarias e institucionales -PIC-	0	0	0	-
Número de sesiones de talleres colectivos -PIC-	0	0	0	-

En este año 2021 no se han realizado contratos de salud pública ya que la alcaldía municipal no contrató dichas actividades con el Hospital San Juan Bautista.

INFORME DE RIPS II TRIMESTRE DE 2022

DISTRIBUCIÓN POR MUNICIPIO Y ZONA				
MUNICIPIO	RURAL	URBANA	TOTAL USUARIOS	%
CHAPARRAL	5366	11811	17177	82,46
RIOBLANCO		1004	1004	4,82
ATACO		751	751	3,61
SAN ANTONIO		596	596	2,86
PLANADAS		566	566	2,72
ORTEGA		440	440	2,11
IBAGUE		79	79	0,38
RONCESVALLES		18	18	0,09
ESPINAL		13	13	0,06
COYAIMA		12	12	0,06
OTROS MUNICIPIOS (22)		58	58	0,28
OTROS DEPARTAMENTOS (15)		116	116	0,56
TOTAL USUARIOS	5366	15464	20830	100

De acuerdo con el informe de RIPS referente al municipio de chaparral, vemos que el acceso a salud es principalmente influenciado por su cercanía geográfica, dando como resultado un acceso más prolijo para los habitantes de la zona urbana.

VIGILADO





DISTRIBUCION POR GRUPO ETAREO Y SEXO

DISTRIBUCION POR EDAD Y SEXO				
<i>Grupo poblacional</i>	F	M	Total	%
de 0 día a 29 días	53	46	99	0,48
de 1 mes a 11 meses	363	402	765	3,67
de 1 año a 4 años	888	956	1844	8,85
de 5 a 19 años	2288	1841	4129	19,82
de 20 a 39 años	3610	1627	5237	25,14
de 40 a 59 años	2904	1526	4430	21,27
de 60 años y mas	2368	1958	4326	20,77
Total	12474	8356	20830	100,00

Por grupos poblacionales el acceso a salud es principalmente por niños adolescentes y adultos jóvenes, quienes, por cierto, también son el grupo poblacional más numeroso; en conclusión, la atención en salud por grupos etéreos es directamente proporcional a la cantidad de habitantes de la región por edad.

MORBILIDAD CONSULTA DE ANESTESIOLOGIA

ANESTESIOLOGIA	NUMERO	%	%ACUMULADO
Otras Cataratas	71	18,59	18,59
Hernia Inguinal	39	10,21	28,80
Colelitiasis	33	8,64	37,43
Hernia Umbilical	28	7,33	44,76
Atención Para La anticoncepción	26	6,81	51,57
Tumefaccion, Masa O Prominencia De La Piel Y Del Tejido Subcutaneo Localizado	23	6,02	57,59
Catarata Senil	21	5,50	63,09
Prolapso Genital Femenino	12	3,14	66,23
Leiomioma Del útero	11	2,88	69,11
Otros Trastornos No Inflamatorios Del útero, Excepto Del Cuello	11	2,88	71,99

La morbilidad de anestesiología está impulsada principalmente por pacientes con patologías propias de edad avanzada, siendo menores en población más joven.

VIGILADO





MORBILIDAD CONSULTA DE CARDIOLOGIA

ANESTESIOLOGIA	NUMERO	%	%ACUMULADO
Hipertensión Esencial (Primaria)	11	17,46	17,46
Cardiomiopatía	9	14,29	31,75
Enfermedad Isquémica crónica Del corazón	8	12,70	44,44
Dolor De Garganta Y En El Pecho	6	9,52	53,97
Fibrilación Y Aleteo Auricular	6	9,52	63,49
Insuficiencia Cardiaca	6	9,52	73,02
Enfermedad De Chagas	3	4,76	77,78
Otras Arritmias Cardiacas	3	4,76	82,54
Complicaciones Y Descripciones Mal Definidas En Enfermedades Cardiacas	2	3,17	85,71
Enfermedad Cardiaca Hipertensiva	2	3,17	88,89

Al igual que con anestesia, la morbilidad de cardiología es acorde a la edad de los pacientes y completamente relacionadas con patologías crónicas.

MORBILIDAD CONSULTA DE CIRUGIA

CIRUGIA	NUMERO	%	%ACUMULADO
Hernia Inguinal	60	14,74	14,74
Colelitiasis	46	11,30	26,04
Tumores Benignos Lipomatosos	36	8,85	34,89
Otros Trastornos De Las Venas	35	8,60	43,49
Hernia Umbilical	31	7,62	51,11
Hernia Ventral	28	6,88	57,99
Hemorroides y trombosis venosa perianal	12	2,95	60,93
Obesidad	11	2,70	63,64
Gastritis Y Duodenitis	8	1,97	65,60
Miositis	8	1,97	67,57

En la morbilidad de consulta externa llama la atención que las patologías del tubo digestivo es la más consultada, seguido por las hernias, distribución esperada para la especialidad.

VIGILADO





MORBILIDAD CONSULTA DE CIRUGIA PEDIATRICA

CIRUGÍA PEDIÁTRICA	NUMERO	%	%ACUMULADO
Prepucio Redundante, Fimosis Y Parafimosis	13	28,26	28,26
Hernia Inguinal	8	17,39	45,65
Hernia Umbilical	5	10,87	56,52
Hidrocele Y Espermatocoele	3	6,52	63,04
Dolor Abdominal Y Pélvico	2	4,35	67,39
Hemangioma Y Linfangioma De Cualquier Sitio	2	4,35	71,74
Otras Malformaciones Congénitas De La Lengua, De La Boca Y De La Faringe	2	4,35	76,09
testículo No Descendido	2	4,35	80,43
Adenomegalia	1	2,17	82,61
Dislexia Y Otras Disfunciones Simbólicas, No Clasificadas En Otra Parte	1	2,17	84,78

En relación a la cirugía pediátrica, las fimosis toman gran relevancia con un pull de diagnósticos muy heterogéneos.

MORBILIDAD CONSULTA GASTROENTEROLOGIA

GASTROENTEROLOGÍA	NUMERO	%	%ACUMULADO
Gastritis Y Duodenitis	45	28,48	28,48
Dolor Abdominal Y Pélvico	19	12,03	40,51
Otros agentes infecciosos especificados como causa de enfermedades clasificadas en otros capítulos	16	10,13	50,63
Enfermedad Del Reflujo Gastroesofágico	11	6,96	57,59
Síndrome Del Colon Irritable	10	6,33	63,92
Hemorroides y trombosis venosa perianal	9	5,70	69,62
Dispepsia Funcional	8	5,06	74,68
Otros Trastornos Funcionales Del Intestino	5	3,16	77,85
Otras Colitis Y Gastroenteritis No Infecciosas	4	2,53	80,38
Colelitiasis	3	1,90	82,28

La morbilidad de gastroenterología, básicamente se sitúa en trastornos erosivos del tubo digestivo superior, y en menor medida del tracto digestivo inferior con una escasa participación de patologías de glándulas exo y endocrinas digestivas.

VIGILADO





MORBILIDAD CONSULTA DE UROLOGIA

UROLOGIA	NUMERO	%	%ACUMULADO
Hiperplasia De La Próstata	165	34,16	34,16
Cálculo Del Riñón Y Del Uréter	67	13,87	48,03
Otros Trastornos Del Sistema Urinario	59	12,22	60,25
Disfunción Neuromuscular De Vejiga, No Clasificada En Otra Parte	31	6,42	66,67
Otros Estados postquirúrgicos	22	4,55	71,22
Esterilidad En El Varón	16	3,31	74,53
Hidrocele Y Espermatocele	13	2,69	77,23
Dolor Abdominal Y Pélvico	7	1,45	78,67
Enfermedades Inflamatorias De La próstata	7	1,45	80,12
Orquitis Y Epididimitis	7	1,45	81,57

En urología, las enfermedades de la próstata representaron más de 1/3 de todas las consultas realizadas, encontrando escasa participación de enfermedades infecciosas genitourinarias.

MORBILIDAD CONSULTA DE GINECOOBSTETRICIA

GINECOOBSTETRICIA	NUMERO	%	%ACUMULADO
Supervisión De Embarazo De Alto Riesgo	356	33,68	33,68
Leiomioma Del útero	67	6,34	40,02
Prolapso Genital Femenino	52	4,92	44,94
Malformaciones congénitas De Los Ovarios, De Las Trompas De Falopio Y De Los Ligamentos Anchos	45	4,26	49,20
supervisión De Embarazo Normal	42	3,97	53,17
Dolor Abdominal Y Pélvico	41	3,88	57,05
Otros Exámenes Especiales e Investigación De Personas Sin Quejas O Sin Diagnostico Informado	40	3,78	60,83
Otras Enfermedades pélvicas Inflamatorias Femeninas	33	3,12	63,95
disfunción Ovárica	31	2,93	66,89
Examen De Pesquisa Especial Para Tumores	30	2,84	69,73

La especialidad de ginecobstetricia básicamente concentra la mayor cantidad de recursos de consulta en la atención de gestantes, con una participación secundaria no menos importante de las afecciones encapsuladas del aparato reproductor femenino y sus anexos.

VIGILADO





MORBILIDAD CONSULTA DE MEDICINA INTERNA

MEDICINA INTERNA	NUMERO	%	%ACUMULADO
Hipertensión Esencial (Primaria)	609	41,80	41,80
Diabetes Mellitus No Insulinodependiente	120	8,24	50,03
Diabetes Mellitus Insulinodependiente	107	7,34	57,38
Otros Hipotiroidismos	81	5,56	62,94
Otras Enfermedades Pulmonares Obstructivas Crónicas		2,26	65,20
Cefalea		2,13	67,33
Dolor De Garganta Y En El Pecho		2,06	69,39
Dolor Abdominal Y Pélvico		1,78	71,17
Obesidad		1,17	72,34
Secuelas De Enfermedades Cerebrovascular		1,10	73,44

En el apartado de medicina interna es llamativo la gran participación de dos patologías crónicas como son hipertensión arterial y diabetes mellitus, concentrando más del 50% de la morbilidad de esta especialidad, una baja participación de enfermedades endocrinas en este periodo de tiempo y baja participación de patologías respiratorias quedando a discusión si las medidas de protección de la vía aérea impuestas por la pandemia asociado a una cobertura de vacunación apenas si aceptable incidieron en estos resultados.

MORBILIDAD CONSULTA DE NUTRICION

NUTRICION	NUMERO	%	%ACUMULADO
Obesidad	75	35,05	35,05
Examen Y Prueba Del Embarazo	39	18,22	53,27
Diabetes Mellitus No Insulinodependiente	21	9,81	63,08
Desnutrición Proteicocalorica De Grado Moderado Y Leve	18	8,41	71,50
Diabetes Mellitus Insulinodependiente	17	7,94	79,44
Hipertensión Esencial (Primaria)	10	4,67	84,11
Persona En Contacto Con Los Servicios De Salud Por Otras Consultas Y Consejos Médicos, No Clasificados En Otra Parte	6	2,80	86,92
Trastornos del Metabolismo De Las Lipoproteínas Y Otras Lipidemias	4	1,87	88,79
Desnutrición Proteicocalorica Severa No Especificada	3	1,40	90,19
Nivel Elevado De Glucosa En Sangre	3	1,40	91,59

VIGILADO





Gran participación de grupo de gestantes con una participación moderada a tímida de patologías crónicas del metabolismo. Los trastornos de la alimentación como la obesidad pérdida de peso y disminución de peso pierden relevancia en la morbilidad nutricional, queda la recomendación para diferenciar la pérdida anormal de peso de la desnutrición.

MORBILIDAD CONSULTA DE ODONTOLOGIA

ODONTOLOGÍA	NUMERO	%	%ACUMULADO
Caries Dental	873	52,43	52,43
Otros Exámenes Especiales e Investigación De Personas Sin Quejas O Sin Diagnostico Informado	573	34,41	86,85
Enfermedades De La Pulpa Y De Los Tejidos Periapicales	52	3,12	89,97
Otras Enfermedades De Los Tejidos Duros De Los Dientes	51	3,06	93,03
Gingivitis Y Enfermedades Periodontales	46	2,76	95,80
Otros Trastornos De Los Dientes Y De Sus Estructuras De Sostén	16	0,96	96,76
Dientes Incluidos E Impactados	13	0,78	97,54
Anomalías Dentofaciales (Incluso La Maloclusión)	7	0,42	97,96
Trastornos Del Desarrollo Y De La Erupción De Los Dientes	6	0,36	98,32
Fractura De Huesos Del Cráneo Y De La Cara	4	0,24	98,56

Llama la atención que más del 70% de los casos corresponden a patologías por falta de educación en la salud oral, plantea desafíos de educación y salud pública.

MORBILIDAD CONSULTA DE OPTOMETRIA

OPTOMETRIA	NUMERO	%	%ACUMULADO
Trastornos De La Acomodación Y De La Refracción	493	42,61	42,61
Otros Exámenes Especiales e Investigación De Personas Sin Quejas O Sin Diagnostico Informado	145	12,53	55,14
Conjuntivitis	97	8,38	63,53
Catarata Senil	88	7,61	71,13
Examen General E Investigación De Personas Sin Quejas O Sin Diagnostico Informado	61	5,27	76,40
Glaucoma	35	3,03	79,43
Cuerpo Extraño En Parte Externa Del Ojo	34	2,94	82,37
Trastornos Del Aparato Lagrimal	34	2,94	85,31
Otros Trastornos De La Conjuntiva	24	2,07	87,38
Alteraciones De La Visión	22	1,90	89,28

VIGILADO





En morbilidad de optometría, básicamente se trata de patologías presentes en población envejecida.

MORBILIDAD CONSULTA DE OFTALMOLOGIA

OFTALMOLOGÍA	NUMERO	%	%ACUMULADO
Catarata Senil	226	30,50	30,50
Glaucoma	120	16,19	46,69
Otros Trastornos De La Conjuntiva	75	10,12	56,82
Trastornos De La Acomodación Y De La Refracción	66	8,91	65,72
Presencia De Otros Implantes Funcionales	40	5,40	71,12
Trastornos Del Aparato Lagrimal	32	4,32	75,44
Conjuntivitis	24	3,24	78,68
Otros Trastornos De La Retina	17	2,29	80,97
Otras Inflammaciones Del Parpado	16	2,16	83,13
Otros Trastornos De Los Párpados	10	1,35	84,48

Al igual que con la consulta de optometría la morbilidad de oftalmología es básicamente de las últimas décadas de la vida, en este trimestre se denota el incremento en consultas por cataratas y así mismo comparado con el informe de cirugías durante el trimestre.

MORBILIDAD CONSULTA DE ORTOPEDIA

ORTOPEDIA	NUMERO	%	%ACUMULADO
Otros Trastornos De Los Discos Intervertebrales	135	16,03	16,03
Gonartrosis [Artrosis De La Rodilla]	82	9,74	25,77
Fractura Pierna, Inclusive El Tobillo	52	6,18	31,95
Lesiones Del Hombro	47	5,58	37,53
Dorsalgia	46	5,46	42,99
Fractura Del Antebrazo	46	5,46	48,46
Otras Deformidades Adquiridas De Los Miembros	37	4,39	52,85
Fractura Del Hombro Y Del Brazo	32	3,80	56,65
Trastorno Interno De La Rodilla	27	3,21	59,86
Fractura Del Femur	22	2,61	62,47

Revisando las patologías de ortopedia, vemos una clara morbilidad relacionada con el aparato locomotor y sus estructuras móviles (articulaciones), por el contrario, las fracturas y sus controles representan menos de un 20% las atenciones.

VIGILADO





MORBILIDAD CONSULTA DE PEDIATRIA

PEDIATRÍA	NUMERO	%	%ACUMULADO
Persona En Contacto Con Los Servicios De Salud Por Otras Circunstancias	161	14,81	14,81
Falta Del Desarrollo fisiológico Normal Esperado	62	5,70	20,52
Otros Trastornos Del Hueso	46	4,23	24,75
Rinitis Alérgica Y Vasomotora	42	3,86	28,61
Cefalea	34	3,13	31,74
Asma	28	2,58	34,31
Otros Trastornos Respiratorios	27	2,48	36,80
Deformidades Congénitas De La Cadera	25	2,30	39,10
Trastornos específicos del desarrollo del habla y del lenguaje	24	2,21	41,31
Dolor Abdominal Y Pélvico	22	2,02	43,33

Nuevamente encontramos que la principal causa de consulta no pertenece propiamente a una morbilidad, sino a la necesidad de atención de los menores como método de seguimiento control o para descartar alguna patología de sospecha, en este trimestre, se denota el cambio en los diagnósticos, con una mayor precisión, ya que en el pasado, uno de los diagnósticos principales que era pérdida y aumento anormal de peso se ajustó en colaboración con los profesionales en pediatría.

MORBILIDAD CONSULTA DE PSICOLOGIA

PSICOLOGÍA	NUMERO	%	%ACUMULADO
Supervisión De Embarazo De Alto Riesgo	96	19,75	19,75
Examen Y Prueba Del Embarazo	58	11,93	31,69
Otros Trastornos De Ansiedad	56	11,52	43,21
Síndromes Del Maltrato	47	9,67	52,88
Supervisión De Embarazo Normal	28	5,76	58,64
Trastornos del comportamiento social de comienzo específico en la niñez y en la adolescencia	28	5,76	64,40
Otros Problemas Relacionados Con El Grupo Primario De Apoyo, Inclusive Circunstancias Familiares	19	3,91	68,31
Persona En Contacto Con Los Servicios De Salud Por Otras Consultas Y Consejos Médicos, No Clasificados En Otra Parte	18	3,70	72,02
Episodio Depresivo	13	2,67	74,69
Otros Problemas Relacionados Con La Crianza Del Nino	8	1,65	76,34

Con excepción de las consultas relacionadas con el embarazo, los trastornos de ansiedad y depresión ganan relevancia. Con una gran preocupación por el número de casos de abuso sexual en la consulta.

VIGILADO





MORBILIDAD CONSULTA DE MEDICINA GENERAL

MEDICINA GENERAL	NUMERO	%	%ACUMULADO
hipertensión Esencial (Primaria)	842	6,92	6,92
Examen General E Investigación De Personas Sin Quejas O Sin Diagnostico Informado	717	5,89	12,81
Dolor Abdominal Y Pélvico	377	3,10	15,91
Dorsalgia	376	3,09	19,00
Supervisión De Embarazo De Alto Riesgo	340	2,79	21,79
Mareo Y Desvanecimiento	297	2,44	24,23
Otros Hipotiroidismos	263	2,16	26,39
Cefalea	257	2,11	28,50
Trastornos del Metabolismo De Las Lipoproteínas Y Otras Lipidemias	256	2,10	30,61
Diabetes Mellitus No Insulinodependiente	253	2,08	32,68

Comportamiento muy heterogéneo de la consulta de medicina general, no obstante, si llama la atención que es mayor el número de consultas de la población adulta y ancianos por patologías crónicas, llevándose el primer lugar la hipertensión arterial.

VIGILADO



3. INDICADORES DE CALIDAD

COMPARATIVO INDICADORES DE CALIDAD 2021 - 2022				
Datos	2DO TRIMESTRE 2021	2DO TRIMESTRE 2022	Meta	OBSERVACIÓN
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina general	1,7	1,67	3 días	Para el segundo trimestre 2022 se observa que los pacientes esperan en promedio 1,67 días para la asignación de una cita de medicina general, estando este indicador en la meta normativa.
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de cirugía general	1,8	3,4	15 días	En promedio las citas de cirugía general se asignaron los 3,4 días desde la solicitud por parte del paciente, durante el segundo trimestre 2022
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	1	1,14	3 días	Según el comportamiento del indicador en el segundo trimestre del año 2022 los pacientes acceden a consulta de odontología en 1,14 días.

Proporción de satisfacción global de los usuarios	98%	98%	≥90%	La satisfacción global de los usuarios continua con un porcentaje FAVORABLE, estando por encima de la meta establecida.
Proporción de quejas resueltas	100%	100%	100%	Este indicador continua dentro de la meta propuesta. Se reitera la recomendación a SIAU de evaluar la utilidad del mismo y posibilidad de ajustarlo a "Proporción de quejas resueltas dentro de los tiempos establecidos normativamente".
Proporción de cancelación de cirugía	0,64%	0,3%	3,62%	El comportamiento del indicador muestra que para el segundo trimestre 2022 la proporción de cancelación de cirugía estuvo dentro de la meta. Es de resaltar que la fuente de datos del indicador puede contener subregistros porque no todas las cirugías programadas e informadas a los pacientes se documentan oficialmente en el sistema en tiempo real.
Proporción de infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS)	0,0%	0,1%	2%	Este indicador continua dentro de la meta establecida. El resultado obedece a la presencia de una ISO en el mes de mayo y una IAAS en el mes de junio. Casos analizados con apoyo del Infectólogo.
Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	1,57	2,7	20	La mortalidad hospitalaria se encuentra dentro de la meta establecida; se evidencia aumento en el periodo analizado respecto al primer trimestre, lo cual obedece a la presencia de 4 mortalidades por patologías diferentes a COVID.

4. INFORME SIAU

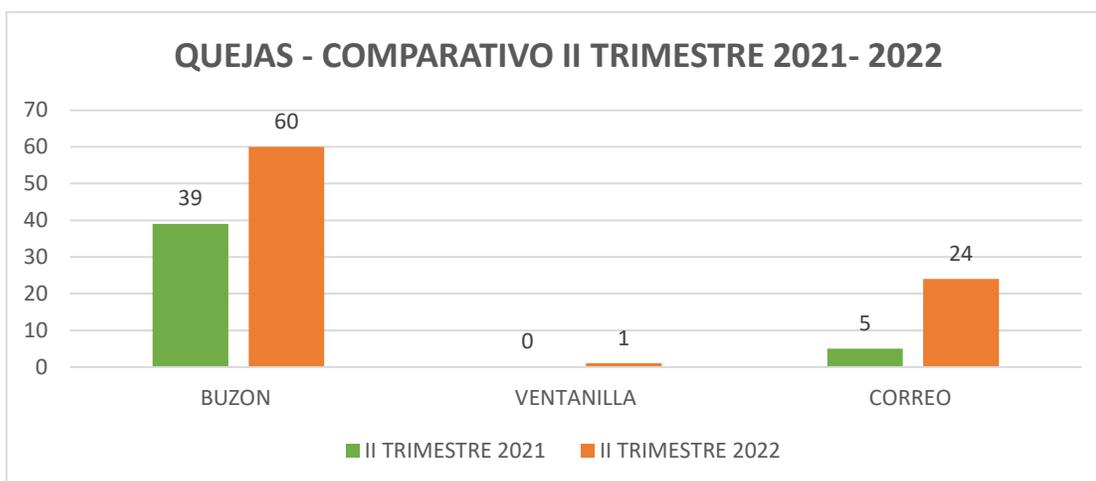
Quejas y reclamos:

Las solicitudes realizadas por los usuarios a través de los mecanismos de participación ciudadana que dispone la institución mediante los Buzones de solicitudes PQRSDF, la ventanilla única y correo electrónico SIAU durante la Vigencia 2022, pertenecen a los siguientes tipos de solicitudes; quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias. La cantidad de quejas recibidas a través de los canales disponibles denotan que los buzones dispuestos en cada uno de los servicios son el principal mecanismo utilizado para realizar las solicitudes.

Clasificación por medios de entrega

Medio de entrada	N° QUEJAS II TRIMESTRE 2021	N° QUEJAS II TRIMESTRE 2022
BUZON	39	60
VENTANILLA	0	1
CORREO	5	24

Gráfico. Medios de entrada



Fuente: Base de datos de PQRSDF Vigencia 2021 2022 - Atención al Usuario

SIAU

Tipos de requerimiento:

Los requerimientos tramitados en la vigencia 2022- II Trimestre pertenecen a los siguientes tipos, quejas, sugerencias y felicitaciones representados cuantitativamente en la Tabla 1.

En el periodo comprendido entre el II Trimestre de 2022, los PQRSDF recepcionados

VIGILADO



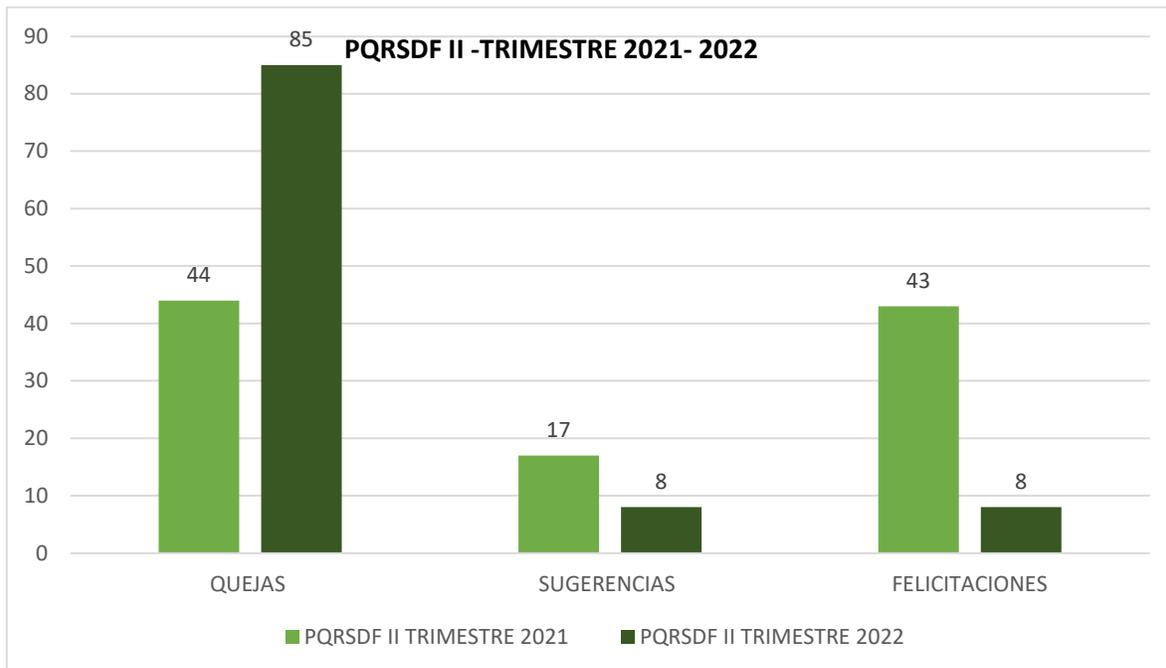
de los usuarios de la institución, presentaron los siguientes resultados.

Tabla No. 1 Tipos de requerimiento

Tipo De Requerimiento	PQRSDF II TRIMESTRE 2021	PQRSDF II TRIMESTRE 2022
QUEJAS	44	85
SUGERENCIAS	17	8
FELICITACIONES	43	8

Fuente: Base de datos de PQRSDF Vigencia 2021- 2022 - Atención al Usuario SIAU

Gráfico. Tipos de requerimientos



Fuente: Base de datos de PQRSDF del II Trimestre de 2022 - Atención al Usuario SIAU

Para el II Trimestre del año 2021, se evidencia PQRSDF para un total de 104 PQRSDF discriminados en 44 Quejas por conceptos de facturación demorada, mala atención por parte del vigilante de la entrada del hospital, demora en la asignación de citas, no se realiza TAC de forma oportuna, mala información en procedimientos, sistema muy demorado, equivocación entrega de medicamentos, alimentación salada, mala atención por parte de la Higienista Oral, Quejas que fueron clasificadas con criterios de acuerdo a la inmediatez de respuesta: Recibidas, analizadas y direccionadas según correspondieron Urgentes 3, Prioritarios 9, No prioritarios 32, dando respuesta a un total de 44 Quejas, 17 sugerencias correspondientes a los servicios; 2 Facturación, 2 consulta externa, 1 referencia, 1 sala de partos, 7 1° piso, 1 portería, 3 pediatría y un total de 43 felicitaciones; discriminadas así: Sala de partos 17, 1° Piso 6, 2° Piso 5, Pediatría 11, Ginecología 2, UCI 1, Medico 1.

VIGILADO





Durante el periodo correspondiente al II Trimestre del año 2022 en curso, se radicaron mediante los canales de solicitudes, un total de 101 PQRSDf, discriminadas en 85 quejas, equivalentes al 84.15 % que hacen referencia a la demora en la atención de urgencias, lentitud en el proceso de facturación, falta de oportunidad en la comunicación con el call center, demoras en la entrega de resultados laboratorios clínicos, demora en la atención en el momento de la consulta, mala atención por parte del personal asistencial y administrativo como; médicos, especialistas, auxiliares, facturadores, odontóloga, ortopedista, demora y mala atención en el servicio de terapias físicas.

Otras quejas recurrentes son la equivocación en el agendamiento y asignación de citas, en cuanto a la calidad de las instalaciones asistenciales se han presentado quejas que hacen referencia a las condiciones no adecuadas de las habitaciones, y servicio de urgencias.

Quejas que fueron clasificadas con criterios de acuerdo a la inmediatez de respuesta: Recibidas, analizadas y direccionadas según correspondieron Urgentes, Prioritarios 46, No prioritarios 38, dando respuesta a un total de 85 Quejas.

Tabla. Quejas Por Servicios II Trimestre 2021 – 2022

SERVICIOS	II TRIMESTRE 2021	II TRIMESTRE 2022
FACTURACIÓN	8	6
URGENCIAS	7	1
OPTOMETRIA	1	2
PROCEDIMIENTOS	0	1
ECOGRAFIAS	2	0
CIRUGIA	0	0
ASIGNACIÓN DE CITAS	2	26
MEDICOS	7	8
FARMACIA	1	0
REFERENCIA	1	0
ODONTOLOGIA	2	3
VIGILANCIA	2	0
PEDIATRIA	2	2
1° PISO	1	0
GINECOLOGIA	1	0
OFTAMOLOGIA	6	1
2° PISO	1	1
INFORMACIÓN	0	0

VIGILADO





TERAPIA FISICA	0	0
UCI	0	0
VACUNACIÓN	0	0
UROLOGIA	0	2
LABORATORIO	0	2
EXTRAMURALES	0	0
CARDIOLOGIA	0	0
GASTROENTOROLOGIA	0	25
SERVICIOS GENERALES	0	1
CONSULTA EXTERNA	0	0
ESTADISTICA	0	0
ORTOPEDIA	0	4
TOTAL	44	85

Fuente: Base de datos de PQRSDF Vigencia 2022 - Atención al Usuario SIAU

En cuanto a las sugerencias se recibieron 8 en el mismo periodo analizado correspondientes al 7.92% relacionando los servicios Pediatría 3, asignación de citas 3, facturación 1, urgencias 1 y un total de 8 Felicitaciones; correspondiente al 7.92 % discriminadas así: 2 piso hospitalización 2, pediatría 1, médicos 3, trabajo social 2

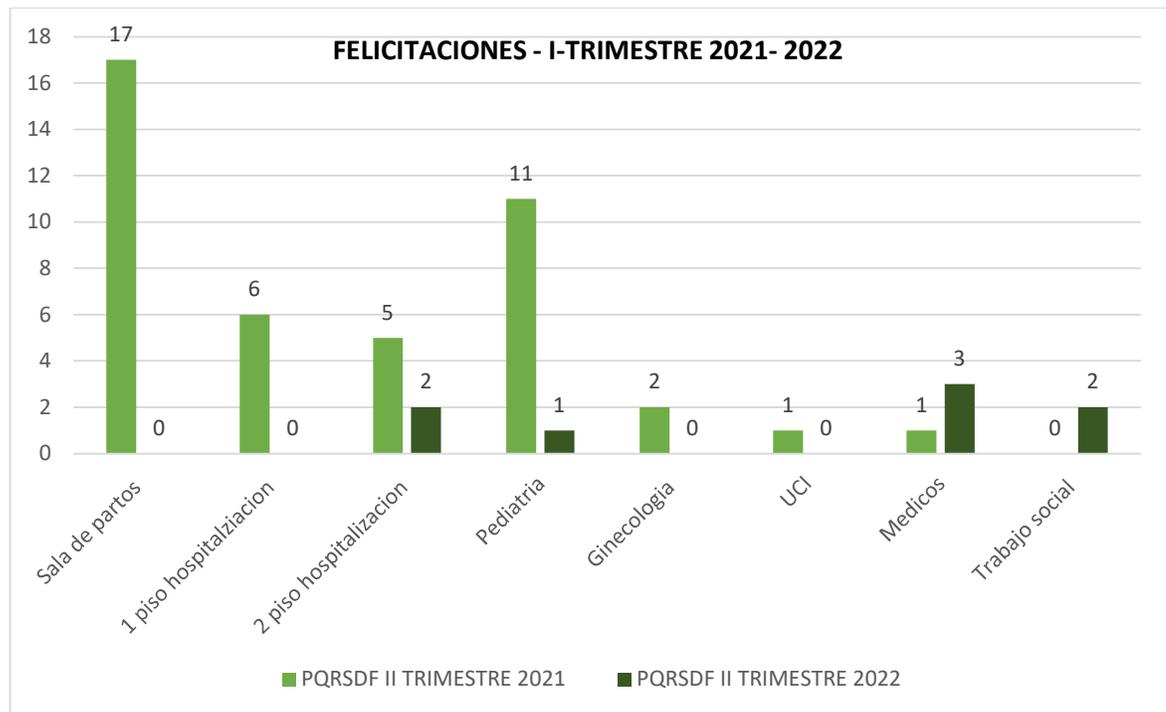
Tabla No. 2 Felicitaciones

FELICITACIONES	PQRSD II TRIMESTRE 2021	PQRSD II TRIMESTRE 2022
Sala de partos	17	0
1 Piso hospitalización	6	0
2 Piso hospitalización	5	2
Pediatría	11	1
Ginecología	2	0
UCI	1	0
médicos	1	3
Trabajo social	0	2
TOTAL	43	8

Fuente: Base de datos de PQRSDF Vigencia 2022 - Atención al Usuario SIAU

VIGILADO





Fuente: Base de datos de PQRSDF del I Trimestre de 2022 - Atención al Usuario SIAU

En el II Trimestre del año 2021 el Hospital San Juan Bautista E.S.E realizó 20.290 atenciones a usuarios que accedieron a la prestación de los diferentes servicios en el Hospital San Juan Bautista E.S.E, el 0.5% hicieron uso de los mecanismos de participación comunitaria , de modo que del 100 % el 0.21 % de los PQRSDF manifiestos pertenecen a quejas en los diferentes servicios mencionados anteriormente, el 0.08% a sugerencias y el 0.21 % corresponden a felicitaciones que han depositado la comunidad y los usuarios que han accedido a los servicios anteriormente mencionados.

Para el II Trimestre del año 2022 el Hospital San Juan Bautista E.S.E realizó 20.829 atenciones a usuarios que accedieron a la prestación de los diferentes servicios en el Hospital San Juan Bautista E.S.E, el 0.5% hicieron uso de los mecanismos de participación comunitaria , de modo que del 100 % el 0.41 % de los PQRSDF manifiestos pertenecen a quejas en los diferentes servicios mencionados anteriormente, el 0.04% a sugerencias y el 0.04 % corresponden a felicitaciones que han depositado la comunidad y los usuarios que han accedido a los servicios anteriormente mencionados.

VIGILADO





CLASIFICACIÓN POR MOTIVO DE QUEJA – VIGENCIA 2022		
CLASIFICACION MOTIVO DE QUEJA	II TRIMESTRE 2021	II TRIMESTRE 2022
ACCESIBILIDAD	2	5
OPORTUNIDAD	17	27
SATISFACCION	2	8
SEGURIDAD	2	4
CONTINUIDAD	0	0
HUMANIZACION	21	40
OTROS	0	1
TOTAL	44	85

FUENTE: Base de Datos SIAU 2022

De acuerdo con el seguimiento permanente que realiza el área de Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU), el resultado para la Vigencia 2022 – II Trimestre correspondiente es un total de 85 PQRSDf, evidenciando que de los 7 Indicadores que se evalúan en la atención al usuario para este segundo trimestre, el indicador más relevantes es la falta de humanización que presentó 40 solicitudes, requiriendo una intervención mediante un plan de mejora para fortalecer las falencias que se están presentando y generar las acciones de mejora que den solución tipo de quejas referentes a la falta de humanización hacia los usuarios a la hora de acceder a los servicios de la institución .

Esta variación de PQRSDf en los dos segundos trimestres de las Vigencia 2021 y 2022 relacionadas anteriormente, es debido a que la IPS ha ampliado su portafolio de servicios en las especialidades (Gastroenterología, Urología, Cardiología, Nutrición, Ortopedia se amplió en oportunidad , además la implementación del agendamiento de citas por medio de la estrategia Call center, la cual dio inicio el 4 de enero de 2022, por esta razón el incremento en las PQRSDf manifiestas corresponden a la transición del cambio de la presencialidad a la asistencia virtual en la asignación de citas.

El Indicador de Humanización en los servicios institucionales de acuerdo con los





principios plasmados en la política de humanización que fue aprobada el 9 de diciembre de 2021, donde se requiere una intervención con plan de mejora que fortalezca las falencias que se están presentando y se generen las acciones de mejora requeridas para la no repetición de este tipo de quejas referentes al Trato Humanizado.

Para el II Trimestre de la Vigencia 2022, se evidencia un total de 101 PQRSDf discriminadas 8 sugerencias en los diferentes servicios, 8 felicitaciones y un total de 85 quejas; que fueron clasificadas con criterios de acuerdo con la inmediatez de respuesta; recibidas, analizadas y direccionadas en: 2 Urgentes, 45 Prioritarios, 38 No prioritarios, dando respuesta a un total de 85 Quejas.

CLASIFICACIÓN CON CRITERIO DE RESPUESTA – VIGENCIA 2022		
CLASIFICACIÓN CON CRITERIO	II TRIMESTRE 2021	II TRIMESTRE 2022
URGENTE	1	2
PRIORITARIO	14	46
NO PRIORITARIO	29	38
TOTAL	44	85

Desde el área de SIAU, se realiza de forma constante la promoción y difusión a la comunidad del uso de las herramientas de participación ciudadana, motivando y sensibilizando de manera permanente los derechos y deberes que tienen los usuarios en salud, entre los cuales se resalta el derecho a “presentar quejas y reclamos”, que se respondan oportunamente ante una solicitud, dejar manifiesta las sugerencias y felicitaciones, a fin de recuperar la confianza en los procesos y servicios ofertados teniendo como pilar la política de trato humanizado, con el propósito de fortalecer los vínculos con los usuarios, conociendo de primera mano la percepción ciudadana frente a E.S.E es así que se promueve el uso adecuado oportuno y responsable de los buzones de sugerencias que se encuentra en los diferentes servicios de la institución. De esta forma los PQRSDf son un espacio importante de interacción ciudadanía con el Hospital, de tal manera que se incrementa la participación comunitaria mediante este mecanismo, permitiéndonos como institución establecer planes de mejora, direccionados a brindar servicio con atención y calidad en aras de la humanización en la salud.

VIGILADO





5. TALENTO HUMANO

CARGOS DE LA INSTITUUCION

CONCEPTO		2 trimestre 2022	CARGOS	VACANTES
Directivo	Administrativos	1	Gerente ESE	
	Asistenciales			
Asesor	Administrativos	1	Asesor oficina de control interno	
	Asistenciales			
Ejecutivo	Administrativos			
	Asistenciales			
Profesional	Administrativos	2	Profesional universitario (R.Fin y Físicos- R.humanos)	1
	Asistenciales	21	Médico general - 8 horas (4), Médico general - 4 horas (2), Odontólogo, Profesional (1) servicio social obligatorio (bacteriología -1), Profesional servicio social obligatorio (enfermería -1), Profesional servicio social obligatorio (odontología -1), Profesional servicio social obligatorio (medico -5), Profesional universitario área salud (Terapeuta -1), Profesional universitario área salud (Optómetra -1), Profesional especializado área salud (Bacterióloga -1), Profesional especializado área salud (Coord. Médico 1), Enfermero (1), Enfermero especialista (1)	2
Técnico	Administrativos	5	Técnico Operativo -(mantenimiento), Técnico Administrativo- (almacén y estadística), Técnico Administrativo - (sistemas y contabilidad)	3
	Asistenciales	1	Técnico área salud (imágenes diagnosticas)	
Auxiliar	Administrativos	7	Auxiliar Administrativo (facturación -5), Auxiliar Administrativo (facturación -1), Auxiliar Administrativo (facturación 1)	2
	Asistenciales	57	Auxiliar área salud (enfermería 44), Auxiliar área salud (ETV – 2), Auxiliar área salud (farmacia - 2), Auxiliar área salud (estadística -1), Auxiliar área salud (odontología e higiene oral – 2),	18
Operativo	Administrativos	1	CONDUCTOR	1
	Asistenciales	6	Auxiliares servicios generales TRABAJADOR OFICIAL - 6)	3
Total	Administrativos	17		
	Asistenciales	85		
	Total, Plan de Cargos	102		
	Proporción cargos asistenciales	83.33%		
	Proporción cargos Administrativos	16.67%		
	supernumerarios	190		
Total		292		

VIGILADO





TIPO DE VINCULACIÓN		2022 1er trimestre
Empleados Públicos	Periodo Fijo	10
	Libre Nombramiento y Remoción	0
	Carrera Administrativa	52
	Vacantes	18
	Provisionalidad	15
	Periodo de Prueba	0
	Subtotal, Empleados Públicos	95
Trabajadores Oficiales	Trabajadores Oficiales	3
Vacantes		4
Subtotal, Trabajadores Oficiales		7
Total, Planta		102

En el segundo trimestre del 2022, la planta de personal está conformada por 102 cargos y se contó con 190 funcionarios nombrados en calidad de supernumerarios, por necesidades de servicio.

Del personal de planta incremento en dos cargos vacante, por el retiro por pensión de jubilación de un Profesional Talento Humano y Auxiliar Área de Salud.

El personal supernumerario incremento en 4 funcionarios 3 administrativos y una odontóloga que se vincularon por necesidades del servicio para reforzar los procesos de sistemas (1), procesos atención al usuario (1) y en auditoría de cuentas médicas (1) y odontóloga (1), por la apertura de la nueva sede y el incremento en la contratación con EAPBS.

Se desarrollaron actividades de inducción y capacitación en temas relacionados con evaluación de desempeño laboral, Política de humanización, socialización de políticas de seguridad y salud en el trabajo, programa de reciclaje, levantamiento de cargas, competencias tecnológicas y digitales, capacitación para Prepensionados sobre sistema general de pensiones, jornada de inducción...

Se realizaron además actividades del Programa de Bienestar social planeadas para el primer trimestre de 2022 (celebración día de la secretaria, día del enfermer@, día del bacteriólogo, día del San Juan Bautista, Día del servidor público y cumpleaños de cada mes en el trimestre).

VIGILADO





COMPARATIVO SEGUNDO TRIMESTRE 2021 VR 2022 PERSONAL SUPERNUMERARIO

TRIMESTRE	2021	2022
I	169	189
II	186	190



DISTRIBUCION DE LOS EMPLEOS QUE SALDRIAN A CONCURSO			
NIVEL	CARGO	TIPO DE NOMBRAMIENTO	Numero de servidores
Profesional	Médico general - 4 horas	Vacante	1
	Profesional especializado área salud	Vacante	1
Subtotal			2
Técnicos	Técnico Operativo	Vacante	1
	Técnico Administrativo		2
Subtotal			3
Asistencial	Auxiliar Administrativo	vacantes	4
	Auxiliares Are de Salud	Provisional	16
		Vacantes	5
Subtotal			25
TOTAL			30

VIGILADO





6. CONTRATACION

Durante el segundo trimestre del 2022 se suscribieron 61 contratos, dentro de los cuales se ha realizado 1 orden de compra, por un valor contratado por la suma de \$ 2.753.238.262 y cuyo valor incluida las adiciones por la suma de \$ 2.941.076.366.

De abril a junio del 2022, la contratación más representativa correspondió a los contratos del orden asistencial, por valor de \$ 2.003.246.000 incluidas las adiciones. Dentro de los cuales \$ 1.274.931.000 correspondió a la contratación de medicina especializada y \$714.315.000 para medicina general.

Frente a los servicios contratados para garantizar la operatividad de la entidad, se contrató la suma de \$ 160.519.875, dentro de los que se destaca la contratación para el mantenimiento a la dotación biomédica de la E.S.E, contrato por valor total de \$ 82.593.000 incluida adición. También se destaca el contrato para la calibración de los equipos biomédicos, calibración contratada a una empresa con experiencia e idoneidad, valor total contratado \$ 52.688.602.

Durante el segundo trimestre no se celebraron contrato de salud pública, motivo por el cual se vio comprometido menos presupuesto en comparación con el segundo trimestre del 2021.

En relación con los contratos de suministros durante el trimestre informado, se desarrollaron procesos de contratación de suministros de insumos médicos e insumos operativos por valor de \$ 311.000.000 entre los que se destacan dos contratos para el suministro de material de osteosíntesis por valor de \$249.000.000.

Para los contratos de suministro relacionados con la operatividad de la entidad se contrató por la suma de \$ 113.532.728 destacándose la contratación para el suministro de la papelería y materiales de oficina por valor de \$ 84.204.678.

En la tabla que se muestra a continuación se puede observar los valores Contratados durante el segundo trimestre de la vigencia 2022.

VIGILADO

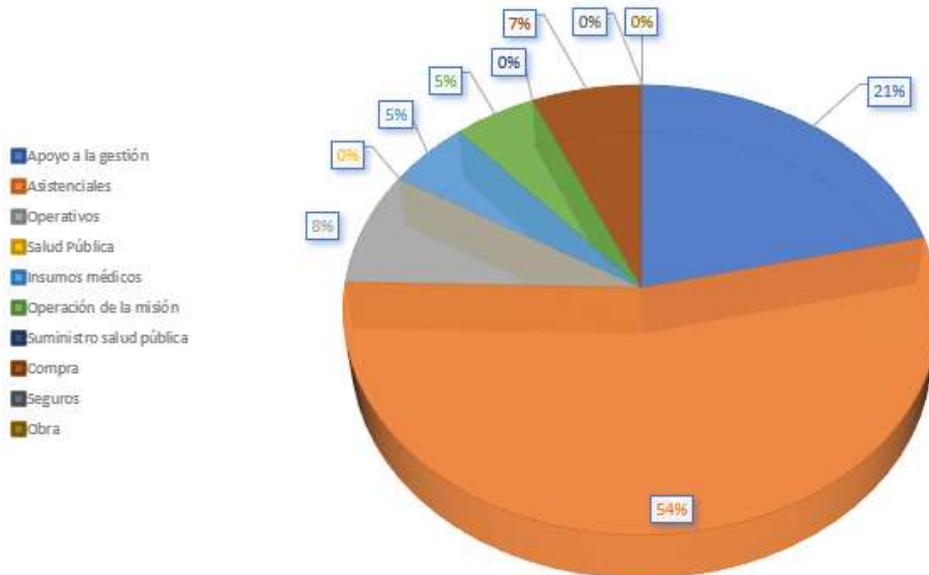


CONTRATACIÓN SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2022

TIPO DE CONTRATO		SEGUNDO TRIMESTRE	
		SUSCRITOS	TOTAL, CONTRATADO ACUMULADO (INCLUIDA ADICIONES)
1	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	51	\$ 2.369.011.524
	Apoyo a la gestión	13	\$ 205.245.649
	Asistenciales	33	\$ 2.003.246.000
	Operativos	5	\$ 160.519.875
	Salud Pública	0	\$ 0,00
2	SUMINISTRO	6	\$ 424.532.728
	Insumos médicos	3	\$ 311.000.000
	Operatividad	3	\$ 113.532.728
	Salud Pública	0	\$ 0,00
3	COMPRA	3	\$ 142.534.845
4	SEGUROS	0	\$ 0,00
5	OBRA	0	\$ 0,00
6	ÓRDENES DE COMPRA	1	\$ 4.997.269
TOTALES		61	\$ 2.941.076.366

TALBA 1. TOTAL, CONTRATADO SEGUNDO TRIMESTRE 2022

CONTRATACIÓN SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2022



VIGILADO





Para el segundo trimestre del 2022, los contratos relacionados con la prestación de servicios para la misión asistencial de la entidad representan el 54% de total Contratado; los suministros misionales, suministros operativos el 5% del total contratado a la fecha de corte del periodo informado, dentro del cual los suministros de insumos operativos, es decir los que se requieren para el funcionamiento administrativo representan el 5% y el 7% del valor contratado corresponde a compras.

Frente al detalle de los valores contratados relacionado con los diferentes servicios de especialidades y medicina general que ofrece el hospital de abril a junio del 2022 se obtuvo lo siguiente:

VALORES CONTRATADOS POR ESPECIALIDADES Y MEDICINA GENERAL DE ABRIL A JUNIO DEL 2022

ESPECIALIDADES	28	VALORES CONTRATADOS	VALOR FINAL INCLUIDAS ADICIONES
Anestesiología	1	\$ 164.439.500	\$ 213.931.000
Cardiología	0	\$ 0	
Cirugía Pediátrica y cirugía general	0	\$ 0	
Gastroenterología	1	\$ 600.000.000	\$ 600.000.000
Ginecología	0	\$ 0	
Medicina Interna	0	\$ 0	
Oftalmología	0	\$ 0	
Ortopedia y traumatología	0	\$ 0	
Pediatría	0	\$ 0	
Radiología	0	\$ 0	
Urología	1	\$ 360.000.000	\$ 360.000.000
Psiquiatría	0	\$ 0	
Medicina General	27	\$ 655.040.000	\$ 714.315.000

Tabla 2. Contratos por especialidad y medicina general

VIGILADO





Teniendo en cuenta la tabla anterior es importante mencionar que para el segundo trimestre del 2022, la mayoría de contratos de los especialistas ya se encontraban en ejecución en algunos casos desde el mes de marzo, como es el caso de cardiología y para el caso de medicina interna, ginecología, cirugía pediátrica, cirugía general, ortopedia y traumatología, pediatría entre otras especialidades se llevó a cabo la contratación desde el mes de febrero por un tiempo de ejecución hasta finalizar el mes de junio del 2022.

COMPARATIVO DE LA GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN ASISTENCIAL SEGUNDO TRIMESTRE 2021 VS 2022.

Para el segundo trimestre del 2022 se han llevado a cabo 61 contratos y 1 orden de compra. Para la vigencia del 2021 se llevaron a cabo 51 contrato y 2 órdenes de compras. Teniendo en cuenta lo anterior, es importante mencionar que la diferencia de cantidad de contratos y valor del recurso comprometido radica en que en la vigencia 2022 no se ha contratado salud pública. Por lo tanto, para la vigencia del 2021 se elaboraron 10 contratos de salud pública por valor de \$ 139.103.400. También es importante mencionar que, para la vigencia del 2021, la mayoría de los contratos asistenciales se hicieron por seis meses, mientras que para la vigencia 2022 los contratos asistenciales en especial para medicina general se hicieron por tres meses, de enero-marzo y de abril-junio.

Para la prestación de servicios asistenciales especializados durante el mes de febrero del 2022 se contrató con una cooperativa de servicios médicos especializados en las áreas de cirugía general, medicina interna, pediatría, ginecología, ortopedia y traumatología lo que indica la contratación de todos estos servicios en un solo contrato como se mencionó anteriormente.

En cuanto al servicio de Oftalmología en la presente vigencia 2022, se prestan los mismos servicios más biometría y al tener mayor disponibilidad de ortopedia y mayor oportunidad de urología y gastroenterología, además de otros servicios especializados, la demanda del servicio de imágenes diagnósticas seguirá incrementando.

Para el servicio de Gastroenterología se sigue ofreciendo servicios de colonoscopia (diagnósticas y terapéuticas), endoscopias (terapéuticas y diagnósticas) consulta externa, y procedimientos como colecistectomía por vía laparoscópica lo que hace que la demanda se incremente.

En consideración con lo anterior, es preciso ilustrar con una tabla la contratación de la parte asistencial especialmente lo atinente al segundo trimestre de la vigencia 2022 en comparación con la vigencia 2021.

VIGILADO





CONTRATACIÓN ASISTENCIALES											
CONTRATOS ASISTENCIALES VIGENCIA 2021					CONTRATOS ASISTENCIALES VIGENCIA 2022					VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
SERVICIOS	TOTAL, CONTRATOS 7	VALORES CONTRATADOS	TIEMPO	% CONTRATADO	SERVICIOS	TOTAL, CONTRATOS 33	VALORES CONTRATADOS	TIEMPO	% CONTRATADO		
Anestesiología	0	\$ 0	6 MESES (ENERO-JUNIO)	0,00%	Anestesiología	1	\$ 213.931.000	3 MESES (ABRIL - JUNIO)	10,69%	\$ 213.931.000	-
Cardiología	0	\$ 0	6 MESES (ENERO-JUNIO)	0,00%	Cardiología	0	\$ 0	4 MESES (MARZO - JULIO)	0,00%	\$ 0	-
Cirugía General	0	\$ 0	6 MESES (ENERO-JUNIO)	0,00%	Cirugía General	0	\$ 0	5 MESES (FEBRERO - JUNIO)	0,00%	\$ 0	-
Gastroenterología	1	\$ 103.358.105	3 MESES, COLECISTECTOMÍA	18,49%	Gastroenterología	1	\$ 600.000.000	6 MESES (ABRIL - SEPTIEMBRE)	29,98%	\$ 496.641.895	480,51%
Ginecología	0	\$ 0	6 MESES (ENERO-JUNIO); 3 MESES (ABRIL - JULIO)	0,00%	Ginecología	0	\$ 0	5 MESES (FEBRERO - JUNIO)	0,00%	\$ 0	-
Internista	0	\$ 0	6 MESES (ENERO-JUNIO); 3 MESES (ABRIL - JULIO)	0,00%	Internista	0	\$ 0	5 MESES (FEBRERO - JUNIO)	0,00%	\$ 0	-
Oftalmología	0	\$ 0	6 MESES (ENERO-JUNIO)	0,00%	Oftalmología	0	\$ 0	5 MESES (FEBRERO - JUNIO)	0,00%	\$ 0	-
Ortopedia y traumatología	0	\$ 0	6 MESES (ENERO-JUNIO)	0,00%	Ortopedia y traumatología	0	\$ 0	3 MESES (MARZO - JUNIO)	0,00%	\$ 0	-
Pediatría	0	\$ 0	6 MESES (ENERO-JUNIO)	0,00%	Pediatría	0	\$ 0	5 MESES (FEBRERO - JUNIO)	0,00%	\$ 0	-
Cirugía Pediátrica	0	\$ 0	6 MESES (ENERO-JUNIO)	0,00%	Cirugía Pediátrica	0	\$ 0	4 MESES (MARZO - JUNIO)	0,00%	\$ 0	-



Procedimiento de muestras (Laboratorio)	0	\$ 0	11 MESES (FEBRERO - DICIEMBRE)	0,00%	Procedimiento de muestras (Laboratorio)	1	\$ 80.000.000	3 MESES (ABRIL - JUNIO)	4,00%	\$ 80.000.000	-
Estudios Citología	1	\$ 18.650.000	9 MESES (ABRIL - DICIEMBRE)	3,34%	Estudios Citología	0	\$ 0	7 MESES (FEBRERO - AGOSTO)	0,00%	-\$ 18.650.000	-100,00%
Radiología	1	\$ 270.000.000	2 MESES (MAYO - JUNIO)	48,30%	Radiología	0	\$ 0	5 MESES (FEBRERO - JUNIO)	0,00%	-\$ 270.000.000	-100,00%
Salud ocupacional	0	\$ 0	10 MESES (FEBRERO - DICIEMBRE)	0,00%	Salud ocupacional	0	\$ 0	JULIO	0,00%	\$ 0	-
Urología	1	\$ 135.000.000,00	3 MESES	24,15%	Urología	1	\$ 360.000.000	3 MESES	17,99%	\$ 225.000.000	167%
Infecciones Hospitalarias	0	\$ 0,00	6 MESES (ENERO - JUNIO)	0,00%	Infecciones Hospitalarias	1	\$ 21.000.000	3 MESES	1,05%	\$ 21.000.000	-
Medicina General	2	\$ 30.000.000	2 MESES	5,37%	Medicina General	27	\$ 714.315.000	3 MESES	35,69%	\$ 684.315.000	2281,05%
Odontología	0	\$ 0,00		0,00%	Odontología	0	\$ 0		0,00%	\$ 0	-
Higiene Oral	0	\$ 0,00		0,00%	Higiene Oral	0	\$ 0		0,00%	\$ 0	-
Bacteriología	0	\$ 0,00		0,00%	Bacteriología	0	\$ 0		0,00%	\$ 0	-
Psiquiatría	0	\$ 0,00		0,00%	Psiquiatría	0	\$ 0	5 MESES (FEBRERO - JUNIO)	0,00%	\$ 0	-
Enfermera Profesional	1	\$ 2.000.000,00	8 DÍAS	0,36%	Enfermería Profesional	1	\$ 12.000.000	3 MESES	0,60%	\$ 10.000.000	500,00%
TOTAL, CONTRATADO		\$ 559.008.105		100%	TOTAL, CONTRATADO		\$ 2.001.246.000		100%		



Comparativo de la gestión de la contratación segundo trimestre 2021 vs 2022

DESCRIPCIÓN	2021	2022	VARIACIÓN RELATIVA	VARIACIÓN ABSOLUTA
Apoyo a la gestión	\$ 201.570.936	\$ 205.245.649	\$ 3.674.713	1,8%
Asistenciales	\$ 597.408.105	\$ 2.003.246.000	\$ 1.405.837.895	235,3%
Operativos	\$ 33.708.300	\$ 160.519.875	\$ 126.811.575	376,2%
Salud Pública	\$ 139.103.400	\$ 0,00	-\$ 139.103.400	-100,0%
Insumos médicos	\$ 856.900.000	\$ 311.000.000	-\$ 545.900.000	-63,7%
Operación de la misión	\$ 39.563.600	\$ 113.532.728	\$ 73.969.128	187,0%
Suministro salud pública	\$ 0	\$ 0,00	\$ 0,00	-
Compra	\$ 66.221.145	\$ 147.532.114	\$ 81.310.969	122,8%
Seguros	\$ 0	\$ 0	\$ 0,00	-
Obra	\$ 62.029.435	\$ 0,00	-\$ 62.029.435	-100,0%
TOTALES	\$ 1.996.504.921	\$ 2.941.076.366	\$ 944.571.445	47,3%

Para la vigencia 2022 encontramos que la mayoría de los contratos de prestación de servicios como los asistenciales se hicieron por 3 meses, en comparación de la vigencia 2021 ya que se llevaron a cabo por un periodo más largo, ello es de seis meses, lo que implica un mayor compromiso de recurso, sin embargo, como se observa en la tabla anterior hay una variación de 376,2%, para los servicios operativos esto debido a la contratación durante el mes de abril del 2022 de los mantenimiento de los equipos biomédicos y la calibración de los mismos en dos contratos por valor de \$135.181.602, el mantenimiento y actualización del software de un equipo del laboratorio clínico por valor de \$17.738.273, además la adquisición de equipo médico científico por \$49.202.180 y la adquisición de componentes y suministro de repuestos para el soporte técnico y de mantenimiento del área de sistemas, valor del contrato por \$80.000.000 lo que equivale a una variación absoluta de 122,8%. Los insumos médicos del 2021 se hicieron por valor de \$856.900.000 donde se destacaron en el segundo trimestre el suministro de oxígeno, y el suministro de reactivos para el laboratorio clínico dejando para la vigencia 2022 una variación absoluta de -63,7%.

En el marco de los convenios interadministrativos de salud pública los cuales para abril a junio del 2021 se suscribieron 10 contratos de salud pública de prestación de servicios, lo que representó un recurso comprometido de \$ 77.300.000; mientras que para el segundo trimestre del 2022 no se llevó a cabo ningún proceso contractual, es por esta razón que la variación relativa de -100%.



Para el caso de las órdenes de compras durante el 2021 se llevaron dos órdenes de compra y ninguna orden de servicios, para el 2022 se celebró una orden de compra, tal como se muestra a continuación:



COMPARATIVO ORDENES DE COMPRA Y ORDENES DE TRABAJO				
AÑO	ÓRDEN DE COMPRA	ÓRDEN DE SERVICIO	TOTAL, ORDEN DE COMPRA	TOTAL, ORDEN DE SERVICIOS
2021	\$ 17.002.742	\$ 0	2	0
2022	\$ 4.997.269	\$ 0	1	0
TOTAL	\$ 22.000.011	\$ 0	3	0

VIGILADO





7. INFORME DE GESTIÓN Y EJECUCIÓN DEL P.O.A.

CUMPLIMIENTO TRIMESTRE II	
ACTIVIDADES EVALUADAS	47
ACTIVIDADES CUMPLIDAS	43
ACTIVIDADE NO CUMPLIDAS	4
% DE CUMPLIMIENTO	91,49%

LINEA ESTRATÉGICA	ACT. EVALUADAS	ACT. CUMPLIDAS	ACT. INCUMPLIDAS	%CUMPLIMIENTO
CALIDAD Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS	19	19	0	100%
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	5	5	0	100%
GESTIÓN FINANCIERA Y CONTRACTUAL	18	14	4	78%
INFRAESTRUCTURA Y GESTIÓN AMBIENTAL	3	3	0	100%
CAPACIDAD COMPETITIVA Y DE MERCADO	2	2	0	100%
GESTIÓN DOCUMENTAL Y TECNOLÓGICA	0	-	-	-
TOTAL	47	43	4	91,49%

VIGILADO





8. INFORME EJECUCIÓN DE PROYECTOS

NOMBRE DEL PROYECTO	ESTADO	VALOR TOTAL
Construcción del nuevo Hospital San Juan Bautista	Estudios complementarios contratados para presentarlos al Ministerio. En preparación para presentación ante Ministerio de Salud y Protección Social.	\$ 91.287.612.756,30 (VALOR APROXIMADO)
“Elaboración de Estudios y Diseños Complementarios para la Construcción del Nuevo Hospital de Chaparral, Tolima”	Proyecto aprobado y con asignación de recursos por el Departamento para cofinanciar los estudios y diseños, con Código BPIN. 20211731680026. Proyecto prorrogado mediante acta modificatoria 001 del 22 de diciembre de 2021	Gobernación: \$421.659.004 Hospital San Juan: Bautista \$ 29.516.130
“Adquisición ambulancia de transporte asistencial medicalizado para el Hospital San Juan Bautista E.S.E. del municipio de Chaparral, Tolima”	Proyecto presentado en Gobernación, con concepto emitido por secretario Departamental de Salud, AVAL SECTORIAL firmado por secretaria departamental de Planeación y código BPIN 2022004730006	\$ 335.000.000
“Adquisición de ambulancia de transporte asistencial medicalizado para el Hospital San Juan Bautista E.S.E. en el municipio de Chaparral del departamento Tolima”.	Proyecto presentado ante la Embajada de Japón en colaboración de la Agencia de Renovación del Territorio-ART. En espera de respuesta de resultados de la convocatoria Asistencia Financiera No-reembolsable para Proyectos Comunitarios de Seguridad Humana del Japón (KUSANONE).	\$ 335.000.000
“Adquisición de una ambulancia tipo TAM 4x4 para el fortalecimiento de los servicios prestados por el Hospital San Juan Bautista E.S.E de Chaparral Tolima”	Proyecto presentado ante Ministerio de Salud y Protección Social. En espera de contestación.	\$ 335.000.000
Adquisición de ambulancia de transporte asistencial medicalizado para el Hospital San Juan Bautista E.S.E. en el municipio de Chaparral del departamento Tolima	Proyecto presentado en Gobernación, con concepto emitido por secretario Departamental de Salud, AVAL SECTORIAL firmado por secretaria departamental de Planeación y código BPIN 2022004730040	\$ 220.000.000

VIGILADO





9. INFORME DE GESTIÓN JURÍDICA

Clasificación de casos por tipo de concepto:

CONCEPTO	CANTIDAD
NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	6
EJECUTIVO	13
REPARACION DIRECTA	23
CONTRACTUAL	1
DECLARATIVO VERBAL	0
LABORAL	2
TOTAL	45

Clasificación por ente judicial que lleva el caso:

JUZGADO	CANTIDAD	PRETENSIONES
JUZGADO ADMINISTRATIVO	21	\$ 4.951.164.022,55
JUZGADO LABORAL	0	\$ 1.051.000,00
TRIBUNAL ADMINISTRATIVO	10	\$ 2.128.301.172,87
TRIBUNAL SUPERIOR	0	\$ -
CONSEJO DE ESTADO	3	\$ 514.527.294,75
JUZGADO CHAPARRAL	10	\$ 824.429.500,00
JUZGADO FLORENCIA	1	\$ 631.438.450,00
TOTAL PROCESOS POR JUZGADO	45	\$ 9.050.911.440,17

SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA
Gerente

VIGILADO

